

## Algemene voorwaarden Hybrid SaaS ICT B.V.

### I. ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1. Aanbieding, algemene bepalingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Hybrid SaaS ICT B.V. goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (dit hoofdstuk I) en een achttal bijzondere delen (hoofdstukken II tot en met IX). Afhankelijk van de door Hybrid SaaS ICT B.V. te leveren goederen en/of diensten zijn de bepalingen uit het betreffende bijzondere deel van toepassing. Ingeval van enige strijdigheid van bepalingen van een bijzonder deel met bepalingen uit het algemeen deel prevaleren de desbetreffende bepalingen van het bijzondere deel. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en door de terzake bevoegde persoon zijn overeengekomen.
- 1.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Hybrid SaaS ICT B.V. van documenten van Opdrachtgever en/of derden waarop (bijvoorbeeld voorgedrukt op briefpapier) zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst, waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn, tussen partijen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of die overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen Hybrid SaaS ICT B.V. en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.5 Hybrid SaaS ICT B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Dit laat echter de kernbedingen uit de overeenkomst tussen partijen zoals aard, prijs, omvang en inhoud van de prestaties van partijen onverlet.
- 1.6 Alle Overeenkomsten, alsmede wijzigingen daarop, komen slechts tot stand door ondertekening door beide partijen van een aanbieding van Hybrid SaaS ICT B.V. of enig ander document, dan wel wanneer Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. feitelijk in staat stelt de in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden aan te vangen.
- 1.7 Hybrid SaaS ICT B.V. behoudt zich het recht voor haar overeenkomsten met Opdrachtgever over te dragen aan andere ondernemingen die onderdeel zijn van het concern waar Hybrid SaaS ICT B.V. deel van uitmaakt en/of aan derden. Opdrachtgever zal haar medewerking hieraan niet op onredelijke gronden weigeren of vertragen. Ingeval Hybrid SaaS ICT B.V. hiertoe overgaat, zal zij dit aan Opdrachtgever melden.
- 1.8 Hybrid SaaS ICT B.V. behoudt zich het recht voor om medewerkers die met de uitvoering van de werkzaamheden belast zijn te vervangen door andere medewerkers, indien Hybrid SaaS ICT B.V. meent dat dit voor de uitvoering van de werkzaamheden wenselijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
- 1.9 Indien in deze Algemene Voorwaarden of anderszins in de communicatie met Opdrachtgever wordt verwezen naar overeengekomen afspraken, dan wordt daarmee uitsluitend bedoeld geschrift of fax en nimmer elektronisch berichtenverkeer waaronder bijvoorbeeld e-mail.
- 1.10 Met het uitvoeren van werkzaamheden op locatie door Hybrid SaaS ICT B.V. wordt steeds bedoeld locaties die normaal toegankelijk en binnen redelijke tijd bereikbaar zijn in het land waar Hybrid SaaS ICT B.V. gevestigd is. Voor te verrichten werkzaamheden op afgelegen locaties, waaronder eilanden, dan wel moeilijk te bereiken locaties, kan van kostenverhogende omstandigheden sprake zijn, zoals bedoeld in artikel 13 of 14 van deze voorwaarden.
- 1.11 Indien schriftelijk is overeengekomen dat de levering van diensten die niet zijn voorzien in deze Algemene Voorwaarden, zoals bijvoorbeeld hosting-, datacenter- en uitwijkdiensten, onderdeel uitmaakt van de verplichtingen van Hybrid SaaS ICT B.V., zijn naast deze Algemene Voorwaarden ook de op die betreffende diensten betrekking hebbende (standaard-)voorwaarden, Service Level Agreements en/of modelovereenkomsten van Hybrid SaaS ICT B.V. van toepassing.

#### 2. Prijs en betaling

- 2.1 Tenzij anders door Hybrid SaaS ICT B.V. is aangegeven luiden alle door Hybrid SaaS ICT B.V. gegeven prijzen en tarieven in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst binnen het land waar Hybrid SaaS ICT B.V. is gevestigd en gedurende normale werktijden, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd in het betreffende land gevierde algemene nationale feestdagen) tussen 8.00 en 17.00 uur, met een maximum van acht uren per dag. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders staat aangegeven of zulks uitdrukkelijk is overeengekomen zijn reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze door Hybrid SaaS ICT B.V. apart in rekening worden gebracht.
- 2.2 Een tussentijdse verandering van wettelijke heffingen en/of verandering respectievelijk indexering van het niveau van lonen en kosten, kan door Hybrid SaaS ICT B.V. aan Opdrachtgever worden doorberekend. Met indexering van het niveau van lonen en kosten wordt steeds bedoeld een aanpassing conform de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor zakelijke dienstverlening.
- 2.3 Indien Hybrid SaaS ICT B.V. bij haar inkoop in andere valuta dient te betalen dan de in Nederland wettelijk geldende valuta, dan zijn de afgegeven prijzen en tarieven gebaseerd op de referentie wisselkoersen, die zijn gepubliceerd door de Europese Centrale Bank op de dag dat de aanbieding aan Opdrachtgever is verzonden. Indien de betreffende wisselkoers op de dag van ontvangst van de betaling door Opdrachtgever aan Hybrid SaaS ICT B.V. meer dan 1½ % afwijkt van de wisselkoers die is gepubliceerd op de dag dat de aanbieding aan Opdrachtgever is verzonden, dan heeft Hybrid SaaS ICT B.V. het recht de betreffende prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen.
- 2.4 Ingeval van orders met een lagere waarde dan € 1.000,- kan een bedrag voor administratie- en afhandelingskosten in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.
- 2.5 Hybrid SaaS ICT B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning respectievelijk volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt, tenzij partijen schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen. Uitsluitend indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Hybrid SaaS ICT B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het betreffende artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Hybrid SaaS ICT B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren. Artikel 9.4 is onverminderd van toepassing.

- 2.6** In het geval van levering van dienstverlening als bedoeld in hoofdstuk II of detachering als bedoeld in hoofdstuk III geschiedt facturering maandelijks achteraf op basis van nacalculatie met inachtneming van de daarvoor geldende tarieven van Hybrid SaaS ICT B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval van levering van producten, geschiedt facturering bij aflevering van de desbetreffende producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In alle andere gevallen geschiedt facturering jaarlijks vooraf, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.7** Alle facturen zullen door Oprachtgever worden betaald conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Oprachtgever binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen. Oprachtgever is niet gerechtigd tot enige compensatie, korting of verrekening.
- 2.8** Indien Oprachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Oprachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn als bedoeld in artikel 6:119 a en 6:120 Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente). Indien Oprachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Oprachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot redelijke vergoeding van buitengerechtigde en indien relevant gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten, als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 % van het totale bedrag.
- 2.9** Hybrid SaaS ICT B.V. is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd alle op haar rustende verplichtingen op te schorten zonder jegens Oprachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Hybrid SaaS ICT B.V. gedurende deze periode op verzoek van Oprachtgever toch werkzaamheden verricht, kan Hybrid SaaS ICT B.V. hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.
- 2.10** Oprachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat zij kredietwaardig is en blijft gedurende de duur van de overeenkomst. Hybrid SaaS ICT B.V. is op ieder moment gerechtigd de kredietwaardigheid van Oprachtgever te (laten) onderzoeken. Indien de uitkomst van een dergelijk onderzoek daar aanleiding toe geeft en, naar de mening van Hybrid SaaS ICT B.V., de verwachting redelijkerwijs gerechtvaardigd is dat Oprachtgever niet aan haar verplichtingen op grond van de overeenkomst zal kunnen voldoen, is Hybrid SaaS ICT B.V. gerechtigd te eisen dat Oprachtgever (aanvullende) zekerheid biedt en/of contant betaalt en/of kan Hybrid SaaS ICT B.V. de tarieven/prijzen aanpassen en/of haar prestaties opschorten. Hybrid SaaS ICT B.V. zal van een dergelijke maatregel mededeling doen aan Oprachtgever.

### 3. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 3.1** Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is partijen derhalve niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid. De plicht tot geheimhouding eindigt één jaar na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2** Met uitzondering van Maatwerkprogrammatuur waarvan de rechten zijn overgedragen aan Oprachtgever, zal Oprachtgever, indien Hybrid SaaS ICT B.V. documentatie, programmatuur, knowhow of andere goederen aan Oprachtgever ter beschikking stelt, deze niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld, noch zonder schriftelijke toestemming van Hybrid SaaS ICT B.V. aan derden kenbaar maken.
- 3.3** In geval van beëindiging van de Overeenkomst zullen naar keuze van Hybrid SaaS ICT B.V. de door Hybrid SaaS ICT B.V. aan Oprachtgever ter beschikking gestelde gegevens en informatie (met uitzondering van Maatwerkprogrammatuur) worden vernietigd of op een ander overeen te komen wijze worden geretourneerd, waarbij de kosten van vernietiging dan wel retournering voor Oprachtgever zijn.
- 3.4** Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de Overeenkomst melding maken, waarbij partijen elkaar de vereiste schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zullen onthouden. Dit laat onverlet het recht van Hybrid SaaS ICT B.V. om bij (potentiële) andere opdrachtgevers de naam van Oprachtgever, alsmede een korte omschrijving van de werkzaamheden te noemen als referentie.
- 3.5** Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere partij.
- 3.6** Indien Oprachtgever het bepaalde uit lid 1 tot en met 5 van dit artikel overtreedt, dan verbeurt Oprachtgever tegenover de andere partij een direct opeisbare boete van € 2.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade voor zover deze de verbeurde boete betreft. Onder schade wordt in ieder geval begrepen de door Hybrid SaaS ICT B.V. te maken opleidings- en wervingskosten.

### 4. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1** Alle aan Oprachtgever geleverde goederen blijven eigendom van Hybrid SaaS ICT B.V. of haar (toe)leveranciers, totdat alle desbetreffende bedragen die Oprachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.8 (Overschrijding betalingstermijn), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Hybrid SaaS ICT B.V. zijn voldaan. Indien de Oprachtgever, ook na ingebrekestelling, niet, niet tijdig of niet correct betaalt, is Hybrid SaaS ICT B.V. gerechtigd zich na overleg met Oprachtgever toegang te verschaffen tot de plaatsen waar het geleverde zich bevindt, het geleverde (in eigendom) terug te nemen c.q. te demonteren en terug te nemen dan wel te verwijderen, ook indien en voor zover het geleverde door natrekking of anderszins eigendom van Oprachtgever zou zijn geworden. Indien met het geleverde een nieuwe zaak is ontstaan, wordt de nieuwe zaak geacht te zijn gevormd ten behoeve van Hybrid SaaS ICT B.V., waarbij Oprachtgever geacht wordt op te treden als houder van de zaak. De eigendom van de nieuwe zaak zal eerst op Oprachtgever overgaan zodra de terzake verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 4.2** Rechten worden aan Oprachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Oprachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## 5. Risico

- 5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die door Hybrid SaaS ICT B.V. zijn/worden geleverd aan Opdrachtgever, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon (bijvoorbeeld een transporteur) zijn gebracht. Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Hybrid SaaS ICT B.V. voor het transport zorgdraagt, draagt Hybrid SaaS ICT B.V. terzake eveneens het risico tot het moment van uitladen op de plaats van bestemming.
- 5.2 Indien bij door Hybrid SaaS ICT B.V. te leveren diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder tevens te rekenen verbindingen via het internet), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik ervan. Hybrid SaaS ICT B.V. is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevolgen van het niet of gebrekkig functioneren van de betreffende telecommunicatiefaciliteit. Indien schriftelijk is overeengekomen dat de levering en/of instandhouding van de telecommunicatiefaciliteit onderdeel uitmaakt van de verplichtingen van Hybrid SaaS ICT B.V., zullen de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Hybrid SaaS ICT B.V. nooit verder reiken dan is opgenomen in de voorwaarden die de betreffende leverancier van de telecommunicatiefaciliteit hanteert.
- 5.3 Bij het leveren van diensten met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Hybrid SaaS ICT B.V. Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes kunnen toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgdragen dat uitsluitend geautoriseerde personeelsleden gebruik maken van deze toegangscodes.
- 5.4 Verzending en vervoer van goederen, waaronder tevens wordt verstaan de aanlevering van gegevens, geschieden steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien Hybrid SaaS ICT B.V. de verzending verzorgt en/of het vervoer uitvoert.

## 6. Rechten van intellectuele eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst door of namens Hybrid SaaS ICT B.V. ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Hybrid SaaS ICT B.V., diens licentiegevers of de desbetreffende fabrikant. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of die anderszins (bijvoorbeeld in voorwaarden die zijn ingesloten bij standaardprogrammatuur) uitdrukkelijk worden toegekend. Men zal de programmatuur, websites, databestanden of andere materialen op geen enkele wijze (doen) vervaelvoudigen of daarvan kopieën (doen) vervaardigen of in het geval van een databank (doen) opvragen dan wel hergebruiken.
- 6.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van Hybrid SaaS ICT B.V. of diens licentiegevers kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3 (Geheimhouding), deze programmatuur, databestanden, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- 6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 6.4 Het is Hybrid SaaS ICT B.V. toegestaan haar licentiegever of de desbetreffende fabrikant technische maatregelen te (laten) nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Hybrid SaaS ICT B.V. de programmatuur door middel van technische bescherming heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Hybrid SaaS ICT B.V. op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever tegen kostprijs ter beschikking stellen.
- 6.5 Behoudens het geval dat Hybrid SaaS ICT B.V. een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft Opdrachtgever het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 6.6 Indien Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Hybrid SaaS ICT B.V. ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Hybrid SaaS ICT B.V. zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 6.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van Gebreken in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot Gebreken, wordt onder Gebreken verstaan het aantoonbaar niet voldoen aan de tussen Hybrid SaaS ICT B.V. en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties. Van een Gebrek in standaard- of maatwerkprogrammatuur of apparatuur is voorts alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden bij constateren van Gebreken en/of storingen daarvan onverwijld melding aan Hybrid SaaS ICT B.V. te maken.
- 6.8 Hybrid SaaS ICT B.V. zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Hybrid SaaS ICT B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Hybrid SaaS ICT B.V.. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Hybrid SaaS ICT B.V. verlenen om zich, zonnodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hybrid SaaS ICT B.V. of indien een inbreuk anderszins verwijtbaar of toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Hybrid SaaS ICT B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Hybrid SaaS ICT B.V. een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Hybrid SaaS ICT B.V. het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, dan wel zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
- 6.9 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Hybrid SaaS ICT B.V. wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Hybrid SaaS ICT B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, en/of materialen in een niet door Hybrid SaaS ICT B.V. gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door

# Hybrid SaaS ICT

Hybrid SaaS ICT B.V. geleverde of verstrekte goederen of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

- 6.10** Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Hybrid SaaS ICT B.V. van apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, voor websites bestemde informatie, muziek, teksten, logo's, foto's, filmmateriaal, domeinnamen, metatags e.d. of andere materialen met het doel van gebruik, bewerking of met het doel van uitvoering van (pre-)installatiewerkzaamheden of configuratiewerkzaamheden door Hybrid SaaS ICT B.V.. Indien Hybrid SaaS ICT B.V. een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Opdrachtgever beschikbaar gesteld, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Opdrachtgever zal Hybrid SaaS ICT B.V. vrijwaren tegen elke actie of vordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## 7. Medewerking door Opdrachtgever

- 7.1** Iedere offerte of aanbieding van Hybrid SaaS ICT B.V. is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle gegevens en inlichtingen die nuttig en noodzakelijk kunnen zijn voor uitvoering van de overeenkomst, zijn verstrekt en dat deze juist en volledig zijn. Opdrachtgever zal Hybrid SaaS ICT B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen blijven verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Hybrid SaaS ICT B.V. te verlenen diensten alsmede voor de back-up-, controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer van de geleverde apparatuur, programmatuur, websites en databestanden, alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze apparatuur, programmatuur, websites en/of databestanden.
- 7.3** Tenzij is overeengekomen dat Hybrid SaaS ICT B.V. hiervoor zorg draagt, dient Opdrachtgever te beschikken over een adequaat niveau van beveiliging, zodat wordt voorkomen dat ongeoorloofde derden zich een toegang kunnen verschaffen tot het netwerk en/of de systemen van Opdrachtgever en/of er virussen, wormen, logic bombs en dergelijke het netwerk binnen kunnen dringen, dan wel kunnen worden geïnstalleerd.
- 7.4** Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen dan wel diensten zal verlenen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.5** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Hybrid SaaS ICT B.V. staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Hybrid SaaS ICT B.V. het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Hybrid SaaS ICT B.V. -voor zover de aard van de tekortkoming van Opdrachtgever zulks rechtvaardigt-, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd alle overige uit de wet aan Hybrid SaaS ICT B.V. toekomende rechten.
- 7.6** Ingeval medewerkers van Hybrid SaaS ICT B.V. op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid voor de uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een veilige werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen. Opdrachtgever zal Hybrid SaaS ICT B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden, - medewerkers van Hybrid SaaS ICT B.V. daaronder begrepen -, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 7.7** Onverminderd het gestelde in Artikel 7.6 (Beschikbaarheid veilige faciliteiten) staat Opdrachtgever er tevens voor in dat de locaties waar de door Hybrid SaaS ICT B.V. ingezette medewerkers hun werkzaamheden dienen uit te voeren, voldoen aan de daaraan te stellen eisen en voorschriften conform de vigerende ARBO regelgeving.

## 8. Leveringstermijnen

- 8.1** Alle door Hybrid SaaS ICT B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Hybrid SaaS ICT B.V. bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Hybrid SaaS ICT B.V. niet in verzuim. Hybrid SaaS ICT B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Hybrid SaaS ICT B.V. en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## 9. Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 9.1** Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, is deze met ingang van de datum waarop de eerste levering plaatsvindt van kracht voor een initiële periode van drie jaar te rekenen vanaf de eerstvolgende jaarwisseling, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. De overeenkomst wordt na afloop van de initiële periode telkenmale stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij Opdrachtgever of Hybrid SaaS ICT B.V. de overeenkomst aangetekend schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 9.2** Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 9.3** Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van drie maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens rechtmatige opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.4** Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan (ongeacht of deze overeenkomst al dan niet stilzwijgend wordt verlengd) en Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Hybrid SaaS ICT B.V., de overeenkomst tussentijds beëindigt, hetzij door opzegging, hetzij door feitelijke beëindiging bijvoorbeeld door A) de aanvoer van door Hybrid SaaS ICT B.V. te verwerken gegevens te beëindigen dan wel substantieel te verminderen, of B) de vraag om te leveren diensten of goederen te beëindigen dan wel substantieel te verminderen of C) de hoeveelheid te beheren en/of te onderhouden apparatuur of programmatuur substantieel te verminderen of D) materieel af te wijken van de overeengekomen of geprognosticeerde omzetcijfers, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever, waardoor zij in verzuim is. In dat geval zal Opdrachtgever een direct opeisbare schadevergoeding aan Hybrid SaaS ICT B.V. verschuldigd zijn, gelijk aan het gemiddelde maandelijkse bedrag (inclusief omzetbelasting) dat Hybrid SaaS ICT B.V. aan Opdrachtgever ter zake van de betreffende dienstverlening in de twaalf maanden direct voorafgaande aan de beëindiging in rekening heeft gebracht (respectievelijk zou brengen indien de overeenkomst nog geen twaalf maanden heeft geduurd), vermenigvuldigd met het aantal maanden dat de overeenkomst zou voortduren indien deze op reguliere wijze zou zijn beëindigd door Opdrachtgever, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot het voldoen van aanvullende schadevergoeding, voorzover de schade de op grond van het voorgaande te betalen schadevergoeding zou overtreffen.
- 9.5** Zowel Hybrid SaaS ICT B.V. als Opdrachtgever kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij het faillissement wordt uitgesproken of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Hybrid SaaS ICT B.V. kan voorts de overeenkomst beëindigen



indien de zeggenschap in (de onderneming van) Opdrachtgever wijzigt. Partijen zullen wegens de in dit artikellid bedoelde beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 9.6** Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Hybrid SaaS ICT B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Hybrid SaaS ICT B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 9.7** Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen Hybrid SaaS ICT B.V. en Opdrachtgever, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

## 10. Aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT B.V.; vrijwaring

- 10.1** Hybrid SaaS ICT B.V. aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.
- 10.2** De aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Hybrid SaaS ICT B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hybrid SaaS ICT B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 10.3** De totale aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT B.V., uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs (exclusief BTW en exclusief de in deze prijs besloten prijs voor hardware componenten). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of langer, dan wel indien Hybrid SaaS ICT B.V. het geleverde op nacalculatiebasis factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat door Opdrachtgever aan Hybrid SaaS ICT B.V. is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 1.000.000,- (één miljoen EURO). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De aantoonbare redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Hybrid SaaS ICT B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan Opdrachtgever;
  - schade aan programmatuur en apparatuur, waaronder verstaan wordt: materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren;
  - materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
  - aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.4** De totale aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT B.V. voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, met een maximum van € 2.000.000,- (twee miljoen EURO) per jaar.
- 10.5** Aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 10.6** Buiten de in artikel 10.3 en 10.4 genoemde gevallen rust op Hybrid SaaS ICT B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.3 en 10.4 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Hybrid SaaS ICT B.V..
- 10.7** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk (uiterlijk één jaar) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Hybrid SaaS ICT B.V. meldt.
- 10.8** De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 10.3, 10.4 en 10.5 zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.
- 10.9** Indien partijen naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding terzake van dezelfde gebeurtenis.
- 10.10** Opdrachtgever vrijwaart Hybrid SaaS ICT B.V. en medewerkers van Hybrid SaaS ICT B.V. voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Hybrid SaaS ICT B.V. geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.
- 10.11** De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door Opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers en hun hulpverleners.

## 11. Overmacht

- 11.1** Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Hybrid SaaS ICT B.V..
- 11.2** Voorzover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan en/of ziekte van Personeel alsmede wanprestatie jegens Hybrid SaaS ICT B.V. van de toeleveranciers van Hybrid SaaS ICT B.V. of overmacht aan de zijde van toeleveranciers van Hybrid SaaS ICT B.V..
- 11.3** Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 12. Export

**12.1** Bij export van apparatuur, onderdelen, programmatuur en/of databestanden door Opdrachtgever en/of gebruik van encryptie door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing (waaronder in sommige gevallen de US export regulations of handelsembargos). Opdrachtgever zal Hybrid SaaS ICT B.V. en in het bijzonder die ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern en gevestigd c.q. werkzaam zijn in de Verenigde Staten van Amerika vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. en de aan het concern van Hybrid SaaS ICT B.V. verbonden ondernemingen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het niet nakomen door Opdrachtgever, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden van enige anti-corruptie wetgeving.

## 13. Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen

**13.1** Indien Hybrid SaaS ICT B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Opdrachtgever aan Hybrid SaaS ICT B.V. worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Hybrid SaaS ICT B.V.. Hybrid SaaS ICT B.V. is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval Hybrid SaaS ICT B.V. is begonnen met het uitvoeren van voornoemde werkzaamheden, prestaties en/of leveringen en mocht blijken dat de opdracht daartoe door niet terzake bevoegde Werknemers van Opdrachtgever is verstrekt, blijft Opdrachtgever niettemin gehouden de aan deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen verbonden vergoedingen, aan Hybrid SaaS ICT B.V. te voldoen. In een zodanig geval zal Hybrid SaaS ICT B.V. deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen op eerste aanwijzing van Opdrachtgever opschorten of staken.

**13.2** Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen als bedoeld in artikel 13.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Hybrid SaaS ICT B.V. en de overeengekomen tarieven van Hybrid SaaS ICT B.V., kunnen worden beïnvloed.

**13.3** Voor zover voor de werkzaamheden, prestaties of leveringen een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden, prestaties of leveringen een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Hybrid SaaS ICT B.V. na een schriftelijk verzoek daartoe van Opdrachtgever, Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden, prestaties of leveringen.

## 14. Kostenverhogende omstandigheden/verrekening van meer- en minderwerk

**14.1** Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, zal Hybrid SaaS ICT B.V. de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

**14.2** Kostenverhogende omstandigheden die niet aan Hybrid SaaS ICT B.V. te wijten zijn, worden verrekend als meerwerk op de wijze als bepaald in dit artikel, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In overige vergelijkbare omstandigheden treden partijen zo spoedig mogelijk in overleg om tot een rechtvaardige onderlinge verrekening te komen. Minderwerk behoeft voorafgaande schriftelijke overeenstemming.

**14.3** Onder meer- en minderwerk wordt in ieder geval verstaan:

- in geval van overeengekomen wijziging in de omvang van de te leveren zaken of diensten (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
- in geval van afwijkingen van de bedragen van overeengekomen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
- in de gevallen als in deze Algemene Voorwaarden bepaald.

**14.4** Verrekening van het meerwerk geschiedt zoveel mogelijk ineens bij de eerstvolgende factuur. In ieder geval geschiedt betaling van het meerwerk na voltooiing daarvan. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

## 15. Onderaanneming

**15.1** Hybrid SaaS ICT B.V. is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

**15.2** Inschakeling van derden laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT B.V. voor de nakoming van de, krachtens de overeenkomst en deze voorwaarden, op haar rustende verplichtingen, voor zover dit de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen betreft.

**15.3** In geval Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit en Hybrid SaaS ICT B.V. daarmee schriftelijk instemt, zal Hybrid SaaS ICT B.V. al hetgeen doen dat redelijkerwijs van haar verlangd kan worden voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Echter, Hybrid SaaS ICT B.V. zal in geen geval aansprakelijk zijn voor de (al dan niet deugdelijke en tijdige) nakoming door de betreffende derden. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Hybrid SaaS ICT B.V. uit eigen naam een overeenkomst aangaan met bedoelde derden.

**15.4** Bij gebruikmaking door Hybrid SaaS ICT B.V. van externe capaciteit, zullen de eventuele meerkosten daarvan voor rekening zijn van Hybrid SaaS ICT B.V., zulks met uitzondering van het geval dat Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit.

## 16. Verplichtingen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens

**16.1** Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan dat Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. tijdig en deugdelijk zal informeren of enige verwerking in het kader van een Overeenkomst onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens, dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Opdrachtgever. Voorzover de verplichting(en) genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt of meebrengen voor Hybrid SaaS ICT B.V., zal Opdrachtgever deze vergoeden.

**16.2** Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart Hybrid SaaS ICT B.V. voor alle aanspraken van derden die jegens Hybrid SaaS ICT B.V. mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

## 17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1** De rechtsverhoudingen tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2** De geschillen welke tussen Hybrid SaaS ICT B.V. en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Hybrid SaaS ICT B.V. gedane aanbieding, een door Hybrid SaaS ICT B.V. met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in Amsterdam, tenzij partijen alsdan schriftelijk overeenkomen, de procedure conform het minitrialreglement (= niet bindende adviesprocedure) dan wel het arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag te volgen, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.



## II. DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk Dienstverlening vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Hybrid SaaS ICT B.V. diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, projectbegeleiding, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken en ICT infrastructuur. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

### 18. Uitvoering

- 18.1 Hybrid SaaS ICT B.V. zal de dienstverlening zorgvuldig en vakbekwaam op basis van een inspanningsverplichting, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 18.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Hybrid SaaS ICT B.V. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 18.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Hybrid SaaS ICT B.V. gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Hybrid SaaS ICT B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door Opdrachtgever dienen te worden vergoed conform artikel 13 (Wijziging) en/of 14 (Meerwerk). Het voorgaande heeft gevolgen voor de eventueel afgegeven garanties.
- 18.4 Indien tijdens de uitvoering van de dienstverlening (nadere) afspraken worden gemaakt c.q. vastgelegd in bijvoorbeeld projectverslagen, dan dienen deze door de terzake bevoegde vertegenwoordiger van Hybrid SaaS ICT B.V. te zijn ondertekend alvorens deze afspraken rechtsgeldigheid hebben.

### 19. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst

- 19.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 9 (Duur en beëindiging) kan Hybrid SaaS ICT B.V. de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de werkzaamheden niet meer kunnen worden uitgevoerd conform de overeenkomst en eventuele wijzigingen daarop of in het geval van gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Een en ander dient gemotiveerd en schriftelijk aan de Opdrachtgever te worden bekend gemaakt. Artikel 9 lid 4 is van overeenkomstige toepassing op een dergelijke beëindiging.
- 19.2 Het op grond van art. 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek aan Opdrachtgever toekomend recht een overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen is uitdrukkelijk uitgesloten.

### 20. Aansprakelijkheid

- 20.1 Onverminderd het gestelde in artikel 10 (Aansprakelijkheid) is Hybrid SaaS ICT B.V. uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare en toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Hybrid SaaS ICT B.V. van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.

### 21. Opleidingen, cursussen en trainingen

- 21.1 Voor zover de dienstverlening van Hybrid SaaS ICT B.V. bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training kan Hybrid SaaS ICT B.V. steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Hybrid SaaS ICT B.V. gebruikelijke regels.
- 21.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Hybrid SaaS ICT B.V. aanleiding geeft, is Hybrid SaaS ICT B.V. gerechtigd de opleiding, cursus of training te annuleren, dan wel te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen of deze op een andere datum of een ander tijdstip te laten plaatsvinden zonder gehouden te zijn eventueel geleden schade te vergoeden.



## III. DETACHERING

De in dit hoofdstuk Detachering vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en voor zover relevant de bepalingen in hoofdstuk II (Dienstverlening) van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Hybrid SaaS ICT B.V. en Oprachtgever een overeenkomst hebben gesloten ter zake van de terbeschikkingstelling door Hybrid SaaS ICT B.V. van een specifiek benoemde medewerker (hierna: Gedetacheerde) aan Oprachtgever, met het doel deze medewerker onder leiding en toezicht c.q. regie van Oprachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren (detachering).

### 22. Terbeschikkingstelling personeel

- 22.1** Hybrid SaaS ICT B.V. zal Personeel ter beschikking stellen dat gedurende de Terbeschikkingstelling werkzaamheden zal verrichten op basis van een inspanningsverplichting en onder leiding en toezicht van Oprachtgever.
- 22.2** In de Overeenkomst zal onder meer worden vermeld: de kwalificaties van het Personeel, de duur van de Terbeschikkingstelling, de aard, plaats en tijdstippen van de te verrichten werkzaamheden alsmede een door ieder der partijen aan te stellen contactpersoon die als aanspreekpunt voor de andere partij zal fungeren.

### 23. Duur overeenkomst

- 23.1** Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geldt de overeenkomst voor de duur van de door Oprachtgever opgedragen werkzaamheden.
- 23.2** Indien in de overeenkomst een termijn voor het detacheren van Gedetacheerde is opgenomen, eindigt de overeenkomst automatisch, zonder dat enige kennisgeving nodig is, bij het verstrijken van die termijn, tenzij Oprachtgever de betreffende medewerker ook na de termijn werkzaamheden laat verrichten. In dat geval wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd met dezelfde termijn als de initiële termijn, tenzij partijen schriftelijk alsnog anders overeengekomen.
- 23.3** De looptijd van de overeenkomst kan worden verlengd mits een verzoek hiertoe minimaal vier weken voor de aflooptdatum schriftelijk bij Hybrid SaaS ICT B.V. is ingediend. Wanneer Hybrid SaaS ICT B.V. binnen vier weken na dagtekening van bovenstaand verzoek schriftelijk te kennen geeft de verlenging als eenmalig te willen beschouwen zal verdere verlenging niet meer mogelijk zijn.

### 24. Continuïteit

- 24.1** Hybrid SaaS ICT B.V. zal zich er voor inspannen dat Gedetacheerde gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 1.8 (Vervanging). Vervanging van een Gedetacheerde geschiedt altijd na overleg met Oprachtgever. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de inwerkperiode van de nieuwe Gedetacheerde maximaal drie werkdagen bedragen. Deze dagen zullen niet in rekening worden gebracht, indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 24.2** Indien de Gedetacheerde aantoonbaar niet aan de overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Oprachtgever dit binnen tien kalenderdagen na de aanvang van de door haar opgedragen werkzaamheden schriftelijk aan Hybrid SaaS ICT B.V. kenbaar maakt, is Oprachtgever gerechtigd om vervanging van Gedetacheerde te verzoeken aan welk verzoek Hybrid SaaS ICT B.V. ter inwilliging de hoogste prioriteit zal geven. Betalingsverplichtingen van Oprachtgever inzake de verrichte werkzaamheden van de te vervangen Gedetacheerde blijven in stand.
- 24.3** Bij ziekte die langer dan tien werkdagen aanhoudt, zal Hybrid SaaS ICT B.V. aan passende vervanging van de Gedetacheerde de hoogste prioriteit geven. Vakantie of verlof van Gedetacheerde zal worden vastgesteld in overleg met Oprachtgever.

### 25. Werkplek

- 25.1** Hybrid SaaS ICT B.V. staat ervoor in dat Gedetacheerde zich zal houden aan voorschriften, instructies en reglementen die gelden ter plaatse van de gebouwen en terreinen van Oprachtgever waartoe Gedetacheerde toegang heeft voor zover deze door Oprachtgever op behoorlijke wijze aan de Gedetacheerde en aan Hybrid SaaS ICT B.V. bekend zijn gemaakt.

### 26. Tarieven en kosten

- 26.1** Hybrid SaaS ICT B.V. houdt de door de Gedetacheerde gewerkte uren bij. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geschiedt vergoeding van de door Gedetacheerde gewerkte uren op basis van nacalculatie tegen de in de overeenkomst vermelde tarieven. De urenadministratie van Hybrid SaaS ICT B.V. geldt als uitsluitend bewijs van het aantal gewerkte uren, tenzij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 26.2** In de overeenkomst wordt overeengekomen welke onkosten voor vergoeding in aanmerking komen. Reis- en verblijfkosten voor dienstreizen die met toestemming van Oprachtgever worden gemaakt worden in ieder geval geheel vergoed.
- 26.3** Indien in de overeenkomst geen tarieven inzake overwerk zijn vastgelegd, zullen de in overleg tussen Hybrid SaaS ICT B.V. en Oprachtgever overeengekomen overwerkuren conform de volgende tarieven in rekening worden gebracht:
- van 17.00 uur tot 24.00 uur: 150 % van het uurtarief;
  - van 24.00 uur tot 06.00 uur: 200 % van het uurtarief;
  - van 06.00 uur tot 08.00 uur: 150 % van het uurtarief;
  - weekend en feestdagen: 200 % van het uurtarief;
- Vergoedingen voor de beschikbaarheid van de Gedetacheerde buiten het hiervoor bedoelde, zoals bijvoorbeeld standby zullen afzonderlijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 26.4** Hybrid SaaS ICT B.V. is verantwoordelijk voor de tijdige afdracht van de voor de Gedetacheerde in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en premies voor sociale verzekeringen die verschuldigd zijn krachtens de wetgeving van het land waar Hybrid SaaS ICT B.V. is gevestigd.
- 26.5** Hybrid SaaS ICT B.V. vrijwaart Oprachtgever voor alle vorderingen van de fiscus respectievelijk de instanties op het gebied van sociale verzekeringen inzake belastingen en sociale verzekeringspremies die ter zake de detachering verschuldigd zijn krachtens de wetgeving van het land waar Hybrid SaaS ICT B.V. is gevestigd.
- 26.6** Op eerste verzoek van Oprachtgever, verstrekt Hybrid SaaS ICT B.V. aan Oprachtgever een door de Belastingdienst en/of instantie voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving, afgegeven verklaring, waarin opgave wordt gedaan van afdracht van Loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Indien Oprachtgever dat wenst, maar ten hoogste eenmaal per kwartaal verstrekt Hybrid SaaS ICT B.V. op kosten van Oprachtgever (tenzij anders is overeengekomen) aan Oprachtgever een door een

# Hybrid SaaS ICT

registeraccountant opgestelde en ondertekende verklaring, waarin ten aanzien van iedere Gedetacheerde opgave wordt gedaan van de hoedanigheid van de verplichtingen, die voor Hybrid SaaS ICT B.V. of door haar ingeschakelde derden gedurende de in het verzoek aangegeven periodes tegenover de Belastingdienst en/of het de sociale verzekeringsinstellingen zijn ontstaan, alsmede van de mate waarin aan die verplichtingen is voldaan.

## 27. Facturering en betaling

- 27.1 Tenzij anders overeengekomen, verstuurt Hybrid SaaS ICT B.V. maandelijks, binnen twee weken na het verstrijken van de desbetreffende kalendermaand, een factuur.
- 27.2 Iedere factuur wordt op de volgende wijze gespecificeerd:
  - a) kenmerk, opdrachtnummer, volledige naamgegevens van iedere Gedetacheerde, geldende uurtarieven en totaalbedrag;
  - b) voor zover van toepassing, een gespecificeerde opgave van onkosten.
- 27.3 De facturen worden vergezeld van kopieën van de bescheiden waarop de facturen zijn gebaseerd (urenregistratieformulieren, betalingsbewijzen etc.).

## 28. Aansprakelijkheid

- 28.1 Onverminderd het gestelde in artikel 10 (Aansprakelijkheid) is Hybrid SaaS ICT B.V. uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Gedetacheerde van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd, tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenis wordt beschouwd als een enkele gebeurtenis.
- 28.2 Hybrid SaaS ICT B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de resultaten van werkzaamheden die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

## 29. Intellectuele eigendomsrechten

- 29.1 Uitsluitend die Intellectuele eigendomsrechten terzake van werken programmatuur en websites daaronder begrepen - die naar het ontwerp van Opdrachtgever en onder zijn leiding en toezicht door de Gedetacheerde speciaal voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld, komen toe aan Opdrachtgever.
- 29.2 Opdrachtgever vrijwaart Hybrid SaaS ICT B.V. tegen aanspraken van derden die stellen dat door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op eigendomsrechten en/of databankrechten van een derde voor zover een dergelijke inbreuk betrekking heeft op ontwerpen, goederen of programmatuur die door Opdrachtgever aan Hybrid SaaS ICT B.V. ter beschikking zijn gesteld.



## IV. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk Ontwikkeling van Programmatuur vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk II (Dienstverlening) en het hoofdstuk III (Detachering), uitsluitend van toepassing indien Hybrid SaaS ICT B.V. in opdracht van Opdrachtgever programmatuur of bijvoorbeeld een website ontwikkelt, anders dan door middel van dienstverlening of detachering. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk V (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur) van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een, voor gegevensverwerkende apparatuur, leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige apparatuur leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

### 30. Ontwikkeling van programmatuur

- 30.1** Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Hybrid SaaS ICT B.V. zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, waarbij de Opdrachtgever instaat voor de juistheid, volledigheid en consistentie.
- 30.2** Hybrid SaaS ICT B.V. is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 30.3** Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Intellectuele eigendom) verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie onder toepasselijkheid van het gestelde in hoofdstuk V (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur). Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan, enkel en alleen ten behoeve van continuïteitsdoeleinden, de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, mits Opdrachtgever een en ander uitsluitend voor eigen gebruik aanwendt.

### 31. Aflevering, installatie en acceptatie

- 31.1** Hybrid SaaS ICT B.V. zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren. Hybrid SaaS ICT B.V. zal de programmatuur installeren indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 31.2** Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Hybrid SaaS ICT B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 31.3** De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Hybrid SaaS ICT B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel;
  - b) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na afloop van de acceptatietestperiode, dan wel;
  - c) indien Hybrid SaaS ICT B.V. vóór het einde van de acceptatietestperiode een testrapport als bedoeld in artikel 31.6 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 31.7 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 31.4** In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik (anders dan voor testdoeleinden) maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 31.5** Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur Gebreken bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 31.6** Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur Gebreken in de zin van artikel 6.7 (Herstel van Gebreken) bevat, zal Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de Gebreken informeren. Hybrid SaaS ICT B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Hybrid SaaS ICT B.V. gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 31.7** Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Hybrid SaaS ICT B.V. om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 34 (Garantie), indien toepasselijk, te herstellen.
- 31.8** Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel onverlet. De acceptatie van de laatste fase en/of het laatste onderdeel betekent echter tevens de acceptatie van het geheel van de programmatuur.

## V. GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk Gebruik en Onderhoud van Programmatuur vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing op alle door Hybrid SaaS ICT B.V. ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor gegevensverwerkende apparatuur leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige apparatuur leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Hybrid SaaS ICT B.V. te verstrekken nieuwe versies.

### 32. Gebruiksrecht

- 32.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Intellectuele eigendom) verleent Hybrid SaaS ICT B.V. Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur voor de duur van de overeenkomst. Het hier bedoelde recht geldt slechts voor de objectcode van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 32.2 De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen, geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.
- 32.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- 32.4 Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van Gebreken, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (time-sharing). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 32.5 Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Hybrid SaaS ICT B.V. retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Hybrid SaaS ICT B.V. onverwijld schriftelijk melding maken. Onder vernietiging wordt tevens verstaan de permanente verwijdering van de programmatuur van alle systemen van Opdrachtgever.
- 32.6 Indien (een afdeling of onderdeel van) de locatie van Opdrachtgever waar de Programmatuur zich bevindt, wordt verzelfstandigd of aan een derde wordt overgedragen, dient Opdrachtgever zulks terstond aan Hybrid SaaS ICT B.V. te melden. Alsdan eindigt het gebruiksrecht van de Programmatuur op de Apparatuur binnen (de afdeling of onderdeel van) de locatie van Opdrachtgever, tenzij Hybrid SaaS ICT B.V. een nieuw gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent.

### 33. Aflevering, installatie en acceptatie

- 33.1 Hybrid SaaS ICT B.V. zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren. Hybrid SaaS ICT B.V. zal de programmatuur installeren indien zulks schriftelijk is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is Hybrid SaaS ICT B.V. nimmer verplicht tot dataconversie.
- 33.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 31.2 (acceptatie) tot en met 31.8 van overeenkomstige toepassing.
- 33.3 Indien tussen partijen niet is overeengekomen dat een acceptatietest wordt uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Hybrid SaaS ICT B.V. ingevolge de garantie van artikel

### 34. Garantie

- 34.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Hybrid SaaS ICT B.V. naar beste vermogen eventuele Gebreken in de programmatuur in de zin van artikel 6.7 (Herstel van Gebreken) herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Hybrid SaaS ICT B.V. zijn gemeld. Hybrid SaaS ICT B.V. garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of Gebreken zal werken of dat alle Gebreken zullen worden hersteld. De door Hybrid SaaS ICT B.V. terzake van de programmatuur verstrekte garanties zullen nimmer verder strekken dan hetgeen door de desbetreffende fabrikant of toeleverancier van Hybrid SaaS ICT B.V. wordt gegarandeerd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd indien voor vaste prijs is ontwikkeld. In andere gevallen zal Hybrid SaaS ICT B.V. zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening kunnen brengen. Hybrid SaaS ICT B.V. kan voorts haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Hybrid SaaS ICT B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de Gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Hybrid SaaS ICT B.V. wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
- 34.2 Herstel van Gebreken zal geschieden op een door Hybrid SaaS ICT B.V. te bepalen locatie. Hybrid SaaS ICT B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Indien Hybrid SaaS ICT B.V. op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden dient uit te voeren kunnen reis- en verblijfskosten apart in rekening worden gebracht.
- 34.3 Na afloop van de in artikel 34.1 (Garantie) bedoelde garantieperiode is Hybrid SaaS ICT B.V. niet gehouden eventuele Gebreken en/of andere onvolkomenheden te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

### 35. Onderhoud

- 35.1 De bepalingen inzake onderhoud zijn uitsluitend van toepassing indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Hybrid SaaS ICT B.V. onderhoud op de programmatuur zal uitvoeren. Ten aanzien van de duur en opzegging van de overeenkomst is het gestelde in artikel 9.1 (Duur en beëindiging) van toepassing met dien verstande dat opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, zulks in afwijking van het gestelde in artikel 9.1.
- 35.2 Hybrid SaaS ICT B.V. zal het Onderhoud verrichten conform een SLA en/of DAP en de daarin beschreven methodieken, zoals bijvoorbeeld ASL of ITIL. Wijzigingen op een DAP en/of een SLA kunnen slechts schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen. De DAP en SLA maken deel uit van de betreffende Overeenkomst.

- 35.3** De verplichting tot onderhoud binnen de overeengekomen tarieven strekt zich uitsluitend uit tot de programmatuur welke is opgenomen in de actuele overeengekomen installed base (programmatuurlijst) van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt er in overleg met Hybrid SaaS ICT B.V. voor zorg dat de installed base steeds accuraat blijft. In het geval Hybrid SaaS ICT B.V. onderhoudswerkzaamheden uitvoert ten aanzien van programmatuur welke zich op het moment van de werkzaamheden niet in de installed base is vermeld, zal Hybrid SaaS ICT B.V. deze werkzaamheden op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven uitvoeren.
- 35.4** Hybrid SaaS ICT B.V. heeft het recht om de in onderhoud te nemen programmatuur, alsmede de apparatuur, waarop de in onderhoud te nemen programmatuur is geïnstalleerd en (software die is geïnstalleerd op) apparatuur, gekoppeld aan de betreffende apparatuur, vooraf te keuren. Op basis van voornoemde keuring is Hybrid SaaS ICT B.V. gerechtigd om de betreffende programmatuur niet in onderhoud te nemen, dan wel nadere voorwaarden te stellen waaronder de programmatuur in onderhoud zal worden genomen. Onder te stellen nadere voorwaarden wordt in ieder geval verstaan het overeenkomstig aanwijzingen van Hybrid SaaS ICT B.V. aanpassen / upgraden van de programmatuur, apparatuur, systeemprogrammatuur en/of verbonden netwerken.
- 35.5** Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Hybrid SaaS ICT B.V. geconstateerde Gebreken in de programmatuur gedetailleerd aan Hybrid SaaS ICT B.V. melden. Na ontvangst van de melding zal Hybrid SaaS ICT B.V. naar beste vermogen Gebreken in de zin van artikel 6.7 (Herstel van Gebreken) trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Hybrid SaaS ICT B.V. te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Hybrid SaaS ICT B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 35.6** Hybrid SaaS ICT B.V. kan haar gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Hybrid SaaS ICT B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Hybrid SaaS ICT B.V. is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 35.7** Kosten van gewijzigde en/of nieuwe versies van programmatuur of apparatuur benodigd voor de werking van het Systeem en/of het Onderhoud alsmede de werkzaamheden als gevolg van gewijzigde en/of nieuwe versies van die programmatuur of die apparatuur, waaronder het aanbrengen van noodzakelijke wijzigingen in het Systeem, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 35.8** Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Hybrid SaaS ICT B.V. is aangegaan, kan Hybrid SaaS ICT B.V. door Opdrachtgever niet gehouden worden alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan op een later moment.

## 36. Programmatuur van derden

- 36.1** Indien en voor zover Hybrid SaaS ICT B.V. (standaard) programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, tenzij door Hybrid SaaS ICT B.V. schriftelijk aan Opdrachtgever anders is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn en wordt geacht de desbetreffende licentie overeenkomst tot stand te zijn gekomen tussen Opdrachtgever en de desbetreffende derde. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden zijn veelal ingesloten in de verpakking van desbetreffende programmatuur, dan wel verwerkt in de programmatuur zelf. Voorts zal Hybrid SaaS ICT B.V. deze voorwaarden aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Het bepaalde in dit artikel is ook van toepassing op door Hybrid SaaS ICT B.V. geleverde programmatuur die door Opdrachtgever in gebruik wordt genomen door aanvaarding van een zogenaamde shrink wrap licentie, waarbij de licentie overeenkomst tussen Opdrachtgever en desbetreffende derde totstandkomt door opening van de verpakking van bedoelde programmatuur.
- 36.2** Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Hybrid SaaS ICT B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of uitdrukkelijk schriftelijk buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.



## VI. VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk Verkoop van Apparatuur vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Hybrid SaaS ICT B.V. apparatuur, netwerkcomponenten of andere zaken aan Opdrachtgever verkoopt. De wettelijke bepalingen van Boek 7 Burgerlijk Wetboek betreffende consumentenkoop zijn op dit hoofdstuk niet van toepassing.

### 37. Aflevering

- 37.1 De door Hybrid SaaS ICT B.V. aan Opdrachtgever verkochte apparatuur zal aan Opdrachtgever worden geleverd op de plaats van het magazijn van Hybrid SaaS ICT B.V.. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Hybrid SaaS ICT B.V. de aan Opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland tegen de bij Hybrid SaaS ICT B.V. gebruikelijke kosten te dien aanzien. Voor aflevering op moeilijk te bereiken plaatsen, waaronder eilanden, is Hybrid SaaS ICT B.V. gerechtigd meerkosten voor aflevering in rekening te brengen.
- 37.2 Hybrid SaaS ICT B.V. zal Opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van de plaats en het tijdstip waarop zij voornemens is de apparatuur af te leveren.
- 37.3 Hybrid SaaS ICT B.V. zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij haar geldende maatstaven. Ingeval Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.
- 37.4 Opdrachtgever zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Hybrid SaaS ICT B.V. geleverde apparatuur handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Hybrid SaaS ICT B.V. voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.
- 37.5 Onverlet het gestelde in het Besluit Verwijdering Wit- en Bruingoed (WEB) en de Regeling Verpakking en Verpakkingsafval dan wel eventuele nieuwe regelgeving op dit gebied is Opdrachtgever gehouden kosten te voldoen die voortvloeien uit de uitvoering van onderhavige wettelijke voorschriften. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit de kosten voor het retour nemen van verouderde apparatuur en de vernietiging van die apparatuur.
- 37.6 Hybrid SaaS ICT B.V. zal zorg dragen voor de afvoer van de aan haar verblijvende afkomende materialen, zoals verpakkingen van door Hybrid SaaS ICT B.V. geleverde producten. Het afvoeren van afval van derden behoort niet tot de verplichting van Hybrid SaaS ICT B.V.. Indien de Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, Apparatuur) respectievelijk indien Hybrid SaaS ICT B.V. daartoe verplicht is, dan kan Hybrid SaaS ICT B.V. dit verzoek middels een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij Hybrid SaaS ICT B.V. gebruikelijke tarieven, onder de voorwaarde dat genoemde materialen altijd het eigendom blijven van de Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Hybrid SaaS ICT B.V. voor rekening en risico van de Opdrachtgever faciliteiten beschikbaar om de materialen op een wijze conform de geldende milieuwetgeving af te voeren.

### 38. Installatie & (pre-)configuratie

- 38.1 Indien schriftelijk overeengekomen, zal Hybrid SaaS ICT B.V. de apparatuur installeren of laten installeren.
- 38.2 Indien Hybrid SaaS ICT B.V. voor Opdrachtgever op te leveren of geleverde apparatuur/programmatuur installeert, dan wel de te leveren apparatuur op een specifieke wijze configureert, dan vindt dit uitsluitend plaats volgens specificaties die vooraf met Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen. Hybrid SaaS ICT B.V. is niet aansprakelijk voor gebreken en overige verstoringen in de goede werking van apparatuur welke is voorzien van een (pre) configuratie uitgevoerd door derden, waaronder begrepen de fabrikant. In het geval Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van installatie of configuratiewerkzaamheden, programmatuur of andere informatie aan Hybrid SaaS ICT B.V. beschikbaar stelt of doet stellen, staat Opdrachtgever er voor in dat aan alle relevante (auteursrechtelijke) toestemmingen en licentievoorwaarden is voldaan. Opdrachtgever vrijwaart Hybrid SaaS ICT B.V. terzake van aanspraken (van derden) terzake.
- 38.3 In het geval Hybrid SaaS ICT B.V. installatie werkzaamheden uitvoert zal Opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
- 38.4 Hybrid SaaS ICT B.V. zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen.
- 38.5 Opdrachtgever zal Hybrid SaaS ICT B.V. voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Hybrid SaaS ICT B.V..
- 38.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is apparatuur tezamen met de zich daarop bevindende programmatuur uitsluitend bestemd om te functioneren in normale kantooromgevingscondities, zijnde een afgesloten ruimte met een omgevingstemperatuur tussen 15 C en 32 C met een maximaal verloop van 5 C per uur, en bij een relatieve luchtvochtigheid tussen 20 % en 80 % met een maximaal verloop van 20 % per uur. De toegestane spanningsverschillen (pieken) zijn gemaximaliseerd op +/- 2 %. Magnetische velden of statische elektriciteit dient te worden vermeden.

### 39. Retourzendingen

- 39.1 Hybrid SaaS ICT B.V. is niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren, indien zij daartoe geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Retourzendingen worden in beginsel niet geaccepteerd indien 10 werkdagen zijn verstreken na de aflevering bij Opdrachtgever. Ten aanzien van alle retourzendingen geldt voorts dat:
  - a) De verpakking van de goederen onbeschadigd is, noch is beschreven of beplakt door anderen dan Hybrid SaaS ICT B.V.;
  - b) De geretourneerde goederen zich in nieuwstaat bevinden;
  - c) De geretourneerde goederen compleet zijn, inclusief bijbehorende documentatie, informatie en andere artikelen welke met de betreffende goederen zijn meegezonden
  - d) De door het desbetreffende bedrijfs onderdeel van Hybrid SaaS ICT B.V. aangegeven administratieve procedure correct wordt gevolgd.
- 39.2 In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Hybrid SaaS ICT B.V. van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending en laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet. De eigendom (voor zover Opdrachtgever volledig heeft betaald) alsmede en het risico van retour gezonden goederen blijft berusten bij Opdrachtgever totdat het door Opdrachtgever betaalde deel van de prijs van de retour gezonden goederen door Hybrid SaaS ICT B.V. is gecrediteerd.
- 39.3 Hybrid SaaS ICT B.V. behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van administratie en verwerkingskosten van 15 % van de prijs van de retour gezonden goederen, met een minimum van 100,- (éénhonderd EURO), te vermeerderen met eventuele kosten voortvloeiend uit herstel van aan Opdrachtgever toe te rekenen schade aan de goederen of de verpakking.

## 40. Aflevering, installatie en acceptatie

- 40.1** Hybrid SaaS ICT B.V. zal de apparatuur aan Oprachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 37 (Aflevering) dan wel, indien een door Hybrid SaaS ICT B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij Oprachtgever.
- 40.2** De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door Hybrid SaaS ICT B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum waarop de installatie voltooid zal zijn. Onverminderd het in dit artikel gestelde wordt de apparatuur in ieder geval geacht te zijn geaccepteerd vanaf het moment van operationele ingebruikname door Oprachtgever.

## 41. Garantie

- 41.1** Gedurende een periode van 3 (drie) maanden na acceptatie, als bedoeld in artikel 40 (Aflevering, installatie en acceptatie), zal Hybrid SaaS ICT B.V. naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Hybrid SaaS ICT B.V. in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode schriftelijk en gedetailleerd omschreven bij Hybrid SaaS ICT B.V. zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Hybrid SaaS ICT B.V.. De door Hybrid SaaS ICT B.V. terzake van de apparatuur verstrekte garanties zullen nimmer verder strekken dan hetgeen door de desbetreffende fabrikant of toeleverancier van Hybrid SaaS ICT B.V. wordt gegarandeerd.
- 41.2** De garantieverplichting vervalt indien fouten of Gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, en/of van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade en/of andere niet aan Hybrid SaaS ICT B.V. toerekenbare oorzaken. De garantieverplichting vervalt voorts indien:
- Oprachtgever de onderhavige apparatuur heeft geplaatst in een ruimte die niet voldoet aan normale kantooromgevingscondities, als bedoeld in artikel 38.6 (Kantooromgevingscondities) of;
  - Oprachtgever zonder schriftelijke toestemming van Hybrid SaaS ICT B.V. wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Hybrid SaaS ICT B.V. in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen of;
  - Oprachtgever bij het ontstaan van een storing of Gebrek, ten gevolge van een fout of Gebrek, niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd en al het mogelijke heeft gedaan om de schade te beperken, waaronder mede wordt begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van apparatuur en het beschikbaar hebben van kopieën en recente back-ups van gegevens en programmatuur of
  - Oprachtgever onderhavige apparatuur operationeel in gebruik neemt voordat deze geaccepteerd is als bedoeld artikel 37.2 laatste zinsnede;
  - Oprachtgever zonder schriftelijk toestemming van Hybrid SaaS ICT B.V. of de fabrikant niet door of van wege Hybrid SaaS ICT B.V. of de fabrikant voorgeschreven verbruiksartikelen of onderdelen heeft gebruikt;
- 41.3** Kosten ten gevolge van of verband houdend met de omstandigheid dat Oprachtgever bij het ontstaan van een storing of Gebrek niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd alsmede de door Hybrid SaaS ICT B.V. uit te voeren werkzaamheden ten gevolge van de omstandigheid dat Oprachtgever niet al het redelijkerwijs mogelijke heeft gedaan om de schade te beperken, waaronder mede wordt begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van apparatuur en het beschikbaar hebben van kopieën en recente back-ups van gegevens en programmatuur, alsmede werkzaamheden met betrekking tot herstelwerkzaamheden welke buiten het kader van garantieverplichtingen vallen, zullen door Hybrid SaaS ICT B.V. in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven. Indien Hybrid SaaS ICT B.V. op locatie van de Oprachtgever werkzaamheden dient uit te voeren kunnen reis- en verblijfskosten apart in rekening worden gebracht.
- 41.4** Oprachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van correcte back-up kopieën van gegevens en programmatuur. Herstel van verloren gegane gegevens behoort niet tot de (garantie)verplichtingen van Hybrid SaaS ICT B.V.. Indien overeengekomen kan Hybrid SaaS ICT B.V. Oprachtgever hierbij assisteren tegen vergoeding van de alsdan gebruikelijke tarieven.
- 41.5** Hybrid SaaS ICT B.V. garandeert niet dat zich geen Gebreken of andere onvolkomenheden in de apparatuur voor zullen doen.

## VII. INSTALLATIE

De in dit hoofdstuk Installatie vermelde bepalingen zijn gebaseerd op de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (hierna ALIB) en naast de Algemene Bepalingen en eventuele andere toepasselijke nadere voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Hybrid SaaS ICT B.V. bij Oprachtgever (telecommunicatie) apparatuur, electrotechnische installaties, netwerkssystemen en/of bekabeling (hierna te noemen: systeem ) installeert (hierna te noemen: installatiewerkzaamheden ).

### 42. Verplichtingen Oprachtgever

- 42.1 De Oprachtgever verschaft tijdig, doch in ieder geval voor aanvang van de installatiewerkzaamheden de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het systeem en de installatiewerkzaamheden en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de Oprachtgever.
- 42.2 De Oprachtgever draagt zorg voor de aansluiting van het systeem c.q. de installaties op een openbaar telecommunicatienetwerk. De (aansluit)kosten die hiermee zijn gemoeid, zijn voor rekening van de Oprachtgever. Indien schriftelijk overeengekomen zal Hybrid SaaS ICT B.V. aanwijzingen geven ten aanzien van bedoelde aansluiting op een openbaar telecommunicatienetwerk.
- 42.3 De Oprachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige werkzaamheden) en/of leveringen welke niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, maar wel noodzakelijk zijn voor de correcte en tijdige uitvoering van de installatiewerkzaamheden door Hybrid SaaS ICT B.V., zodanig en tijdig worden verricht, dat de installatiewerkzaamheden geen vertraging of hinder ondervinden en indien (valt te verwachten dat) niettemin vertraging ontstaat als bedoeld in dit artikel, dient de Oprachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. hiervan terstond in kennis te stellen.
- 42.4 Indien de aanvang en de voortgang van de installatiewerkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Oprachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor Hybrid SaaS ICT B.V. eventueel voortvloeiende schade door de Oprachtgever te worden vergoed mits deze schade in direct verband staat tot de vertraging. Zowel Oprachtgever als Hybrid SaaS ICT B.V. zullen zich inspannen om schade als voornoemd zoveel mogelijk te beperken.
- 42.5 De Oprachtgever draagt ten behoeve van de installatiewerkzaamheden zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen en hulpmiddelen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het systeem benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de plaats van het systeem, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van de installatiewerkzaamheden.
- 42.6 De Oprachtgever is aansprakelijk voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die zijn aangevoerd door Hybrid SaaS ICT B.V. of derden waar Hybrid SaaS ICT B.V. gebruik van maakt bij de installatiewerkzaamheden en door Oprachtgever worden beheerd, tenzij dergelijke schade en/of dergelijk verlies toerekenbaar is aan Hybrid SaaS ICT B.V..
- 42.7 De Oprachtgever staat Hybrid SaaS ICT B.V. toe kostenloos naamsaanduidingen en reclame op de plaats van installatie of aan het systeem aan te brengen, gedurende de termijn dat Hybrid SaaS ICT B.V. (installatie- en/of onderhouds)werkzaamheden uitvoert.

### 43. Verrekening van meer- en minderwerk

- 43.1 In aanvulling op het gestelde in artikel 13 (Wijzigingen) en 14 (Meerwerk) zullen elk van de totalen respectievelijk het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestekwijzigingen, niet meer bedragen dan 15 % respectievelijk 10 % van de overeengekomen vaste prijs (aanneemsom), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

### 44. Oplevering

- 44.1 Het systeem wordt als opgeleverd beschouwd:
  - a) hetzij wanneer Hybrid SaaS ICT B.V. aan de Oprachtgever schriftelijk kennis heeft gegeven dat de installatiewerkzaamheden voltooid zijn, en Oprachtgever het systeem heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
  - b) hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Hybrid SaaS ICT B.V. schriftelijk aan de Oprachtgever heeft verklaard dat de installatiewerkzaamheden voltooid zijn, en Oprachtgever heeft nagelaten het systeem binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
  - c) hetzij wanneer de Oprachtgever het systeem (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het systeem, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd;
  - d) hetzij wanneer visuele controle van het systeem door Hybrid SaaS ICT B.V. heeft plaatsgevonden en een proces-verbaal van oplevering is opgesteld en is overhandigd aan de Oprachtgever.
- 44.2 Gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn, als bedoeld in artikel 46 (Garantie) en die het functioneren van het systeem niet substantieel beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
- 44.3 Oplevering ontslaat Hybrid SaaS ICT B.V. van alle aansprakelijkheid voor gebreken, tenzij Oprachtgever aantoonde dat hij dergelijke gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had kunnen en/of moeten ontdekken.

### 45. Betaling

- 45.1 Indien is overeengekomen dat de Oprachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de installatiewerkzaamheden de overeengekomen vergoeding zal betalen, dient zulks te geschieden binnen zeven dagen nadat de opdracht tot installatiewerkzaamheden schriftelijk door Hybrid SaaS ICT B.V. is bevestigd aan Oprachtgever.
- 45.2 Voor het overige dient betaling telkens binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden. In het geval dat is overeengekomen dat betaling dient te geschieden in termijnen in evenredigheid met de tijdsduur van de installatiewerkzaamheden, zullen de volgende termijnen van toepassing zijn, tenzij in de offerte of de overeenkomst anders is aangegeven:
  - a) 1e termijn: 30 % van de aannemingsom onmiddellijk na het bevestigen door Hybrid SaaS ICT B.V. van de opdracht tot installatiewerkzaamheden.
  - b) 2e termijn: 30 % van de aannemingsom bij het bereiken van 30 % van de overeengekomen tijdsduur van de installatiewerkzaamheden.
  - c) 3e termijn: 30 % van de aannemingsom bij het bereiken van 60 % van de overeengekomen tijdsduur van de installatiewerkzaamheden.
  - d) 4e termijn: 10 % van de aannemingsom bij oplevering van het systeem.

## 46. Garantie

- 46.1** Gedurende een periode van 3 (drie) maanden na oplevering, als bedoeld in artikel 50 (Oplevering), zal Hybrid SaaS ICT B.V. naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in het systeem, herstellen, indien deze binnen die periode schriftelijk en gedetailleerd omschreven bij Hybrid SaaS ICT B.V. zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Hybrid SaaS ICT B.V..
- 46.2** De garantieverplichting vervalt indien de fouten als genoemd in het vorige lid geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, en/of van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade en/of andere niet aan Hybrid SaaS ICT B.V. toerekenbare oorzaken.
- 46.3** De garantieverplichting vervalt voorts in de gevallen als bedoeld in artikel 41.2 (Vervallen garanties):
- 46.4** De artikelen 41.3 (Te late reclamatie), 41.4 (Back-up verplichting) en 41.5 (Garantie) zijn van overeenkomstige toepassing.

## 47. Bijzondere bepalingen

- 47.1** Opdrachtgever garandeert dat hij ervoor zorg draagt dat de onroerende zaak alwaar Hybrid SaaS ICT B.V. de installatie (gaat) verricht(en), voldoet aan de Nederlandse Bouwregelgeving, de NEN 1010 en de NEN 3140. Opdrachtgever staat er voor in dat de betreffende onroerende zaak/zaken wind- en waterdicht is/zijn. Het systeem mag niet worden blootgesteld aan vloeistoffen, weersinvloeden of ultraviolet licht. Mocht op enig moment blijken dat het systeem toch is/zal worden blootgesteld aan bovengenoemde invloeden, dan is Hybrid SaaS ICT B.V. gerechtigd de uitvoering van het werk voor rekening en risico van Opdrachtgever op te schorten. Hybrid SaaS ICT B.V. zal alsdan met de Opdrachtgever in overleg treden.
- 47.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk en draagt de kosten voor alle aanvragen verband houdend met de voor de installatie en het systeem noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en lokaal aanvullende eisen gesteld vanuit overheids- en/of nutsbedrijfwege en het daarvoor te verrichten tekenwerk die voor de opzet van het systeem zijn vereist.
- 47.3** Opdrachtgever zal Hybrid SaaS ICT B.V., indien toepasselijk, inlichten omtrent de juiste ligging van de zich in of nabij de plaats van installatie en het systeem bevindende (ondergrondse) kabels en leidingen. Bij het op verzoek van Opdrachtgever uitvoeren van boringen, werkt Hybrid SaaS ICT B.V. uitsluitend op aangeven en aanwijzingen van de Opdrachtgever die de boorplaatsen op de vloer en/of de wand aftekent. Wanneer Hybrid SaaS ICT B.V. onverhoopt op de door de Opdrachtgever aangegeven plaats een leiding beschadigt, dan is Hybrid SaaS ICT B.V. niet aansprakelijk voor schade ten gevolge daarvan.
- 47.4** Terzake van het retour nemen van afval, verpakkingen of oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen en apparatuur) is het gestelde in artikelen 37.5 (Besluit Verwijdering Wit en Bruingood) en 37.6 (Verwijdering afval) van toepassing.
- 47.5** Indien Opdrachtgever een redelijk vermoeden heeft dat er in zijn gebouw(en) materialen bevinden waarin schadelijke stoffen (waaronder asbest) zijn verwerkt, is de Opdrachtgever verplicht dit direct schriftelijk te melden aan Hybrid SaaS ICT B.V.. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die ontstaat door of in verband met de voornoemde materialen en/of de schadelijke stoffen. Bij twijfel over het voorgaande zal de Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. op voorhand toestemming verlenen tot het uitvoeren van een inventarisatie naar schadelijke stoffen op kosten van Opdrachtgever. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schadelijke stoffen worden geconstateerd, dan is Hybrid SaaS ICT B.V. gerechtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te beëindigen. De Opdrachtgever zal voor eigen rekening en risico zorgdragen voor een adequate afvoer van de schadelijke stoffen. De kosten om de eventueel aanwezig schadelijke stoffen te verwijderen komen voor rekening van Opdrachtgever. In het geval van een opschorting als in dit artikel bedoeld worden de werkzaamheden pas gestart of hervat nadat de Opdrachtgever een verklaring aan Hybrid SaaS ICT B.V. heeft overhandigd waarin de plaats van installatie door een erkend en gecertificeerde instantie wordt vrijgegeven voor uitvoering van de werkzaamheden.
- 47.6** Hybrid SaaS ICT B.V. is gerechtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten in het geval zich een situatie voordoet c.q. dreigt te voordoen die bedreigend is/kan zijn voor de veiligheid, gezondheid of welzijn van personen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk en draagt de kosten voor het nemen van adequate doeltreffende maatregelen teneinde een veilige werkomgeving te creëren gemeten aan de Arbeidsomstandigheden - en milieuwetgeving. Bovendien is Opdrachtgever verplicht het mogelijk te maken dat, indien schade aan gezondheid is toegebracht, de gevolgen hiervan zoveel mogelijk worden beperkt. Hybrid SaaS ICT B.V. zal na een opschorting als bedoeld in dit artikel de installatie hervatten nadat de Opdrachtgever genoegzaam heeft aangetoond dat een veilige situatie is ontstaan en de Opdrachtgever de kosten heeft vergoed die Hybrid SaaS ICT B.V. heeft moeten maken (zoals kosten van onderzoek, controle en aanschaf beschermingsmiddelen).
- 47.7** Onverminderd het gestelde in artikel 10 (Aansprakelijkheid) draagt Opdrachtgever het risico voor alle omstandigheden als bedoeld in dit artikel 47 en zal alle schade die Hybrid SaaS ICT B.V. lijdt ten gevolge van een dergelijke omstandigheid vergoeden. Opdrachtgever zal Hybrid SaaS ICT B.V. vrijwaren voor alle schade van derden en/of door Opdrachtgever en/of Hybrid SaaS ICT B.V. ingeschakelde derden/medewerkers, als gevolg van het door Opdrachtgever ten gevolge van een omstandigheid als gesteld in dit artikel 47. De voornoemde aansprakelijkheid is aanvullend/aansluitend op de uit de wet voortvloeiende aansprakelijkheid.
- 47.8** Ingevolge de Arbo-regelgeving is het niet toegestaan elektrotechnische werkzaamheden uit te voeren terwijl de energie tot het deel van het systeem waarop de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, niet is afgesloten, met uitzondering van een aantal situaties zoals omschreven in debNEN 3140. Opdrachtgever garandeert dat hij telkens op verzoek van Hybrid SaaS ICT B.V. de energie van het betreffende deel van het systeem zal afsluiten, zodat medewerkers van Hybrid SaaS ICT B.V. c.q. derden geen gezondheidsschade en/of materiële schade als gevolg hiervan zullen ondervinden.
- 47.9** Ingevolge de Arbo-regelgeving is het niet toegestaan werkzaamheden te verrichten in vochtige (kruip)ruimtes. De Opdrachtgever is verantwoordelijk om voor eigen rekening adequate doeltreffende maatregelen te treffen teneinde situaties van vochtige (kruip)ruimtes te voorkomen. Indien Hybrid SaaS ICT B.V. met betrekking tot de installatie, werkzaamheden dient uit te voeren in een vochtige (kruip)ruimte is zij gerechtigd de installatie op te schorten en zal de werkzaamheden pas weer hervatten zodra naar het oordeel van Hybrid SaaS ICT B.V. een veilige situatie is ontstaan.
- 47.10** Wachttijden als gevolg van het feit dat Hybrid SaaS ICT B.V. op de afgesproken tijden niet met de installatie kan beginnen of deze niet continu kan uitvoeren (waaronder, maar niet beperkt tot constatering van asbest, gevaarlijke situaties, spanningsproblemen en vochtige kruipruimtes), zullen aan Opdrachtgever afzonderlijk in rekening kunnen worden gebracht tegen de alsdan door Hybrid SaaS ICT B.V. gehanteerde voorwaarden en vergoedingen voor bestede tijd. Hybrid SaaS ICT B.V. is te allen tijde gerechtigd om de installatie voor risico en rekening van Opdrachtgever op te schorten indien zich een van de eerder genoemde situaties voordoet.

## VIII. ONDERHOUD VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk Onderhoud van Apparatuur vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Hybrid SaaS ICT B.V. en Opdrachtgever een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten. Het onderhoud is uitsluitend van toepassing voor de schriftelijk overeengekomen apparatuur.

### 48. Duur van de onderhoudsverplichting

48.1 Ten aanzien van de duur en opzegging van de overeenkomst is het gestelde in artikel 9.1 (Duur en beëindiging) van toepassing met dien verstande dat opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, zulks in afwijking van het gestelde in artikel 9.1.

### 49. Onderhoud

49.1 Onder onderhoud wordt verstaan:

- preventief onderhoud: de door Hybrid SaaS ICT B.V. ter verlaging van de kans op storingen, noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;
- correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur, als bedoeld in artikel 50.1, welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur tengevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;
- remote preventief onderhoud: preventief onderhoud door middel van via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur;
- remote correctief onderhoud: correctief onderhoud door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur.

49.2 Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake, indien deze door Opdrachtgever kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

49.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt het onderhoud verricht tijdens de bij Hybrid SaaS ICT B.V. geldende kantooruren van maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) tussen 8:00 en 17:00 uur, met een maximum van acht uren per dag.

49.4 Indien onderhoud is aangevraagd tijdens de in artikel 49.3 (Onderhoudstijden) bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Hybrid SaaS ICT B.V. het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

### 50. Verplichtingen van Hybrid SaaS ICT B.V.

50.1 Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Hybrid SaaS ICT B.V. zich naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel 51.2 (Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden) door Opdrachtgever bij Hybrid SaaS ICT B.V. zijn gemeld, te verhelpen. De verplichting tot onderhoud binnen de overeengekomen tarieven strekt zich uitsluitend uit tot de apparatuur welke is opgenomen in de actuele overeengekomen installed base (apparatuurlijst) van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt er in overleg met Hybrid SaaS ICT B.V. voor zorg dat de installed base steeds accuraat blijft. In het geval Hybrid SaaS ICT B.V. onderhoudswerkzaamheden uitvoert ten aanzien van apparatuur welke zich op het moment van de werkzaamheden niet in de installed base is vermeld, zal Hybrid SaaS ICT B.V. deze werkzaamheden op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven uitvoeren.

50.2 Indien tussen partijen een periode is overeengekomen waarbinnen de reparatie dient te worden uitgevoerd (bijvoorbeeld reparatietijd of call-to-fix) dient dit te zijn vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA), welke onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Reparatietijden of call-to-fix hebben uitsluitend betrekking op reparatie van de hardware als genoemd in de actuele installed base en nimmer op programmatuur. Hybrid SaaS ICT B.V. zal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in 80 % van de meldingen zorgdragen voor oplossing van de storing in de hardware binnen de in SLA genoemde reparatieperiode of call-to-fix. Indien Hybrid SaaS ICT B.V. ter opheffing van de storing de betreffende apparatuur of delen daarvan vervangt en de storing zich desondanks blijft voordoen, wordt de storing onweerlegbaar geacht zich buiten de apparatuur te bevinden en is de overeengekomen reparatietijd of call-to-fix niet van toepassing. Partijen kunnen alsdan overeenkomen dat Hybrid SaaS ICT B.V. de storing tegen de bij haar gebruikelijke tarieven opspoort en assisteert bij het oplossen van de storing.

50.3 Hybrid SaaS ICT B.V. behoudt zich het recht voor om haar onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Hybrid SaaS ICT B.V., risico s ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Hybrid SaaS ICT B.V. en/of derden die ter uitvoering van het onderhoud door Hybrid SaaS ICT B.V. zijn ingeschakeld, met zich meebrengen. Het gestelde in artikel 47 (Bijzondere bepalingen) is onverkort van toepassing.

50.4 Hybrid SaaS ICT B.V. draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. Hybrid SaaS ICT B.V. zal indien zulks is overeengekomen de voor het apparatuuronderhoud relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in haar administratie. Hybrid SaaS ICT B.V. zal Opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

50.5 De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Hybrid SaaS ICT B.V. noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden respectievelijk blijven eigendom van Hybrid SaaS ICT B.V..

50.6 Terzake van back-up kopieën van gegevens en programmatuur is het gestelde in artikel 41.4 (Back-up) van toepassing.

### 51. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

51.1 Opdrachtgever kan de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hybrid SaaS ICT B.V., welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

51.2 In het geval van een storing zal Opdrachtgever Hybrid SaaS ICT B.V. daarvan in kennis stellen door middel van een, door een ter zake kundige werknemer van Opdrachtgever, opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Melding van de storing geschiedt op de door Hybrid SaaS ICT B.V. aangegeven werkwijze. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Hybrid SaaS ICT B.V. of door Hybrid SaaS ICT B.V. aangewezen derden onverwijld toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

51.3 Op verzoek van Hybrid SaaS ICT B.V. zal een ter zake kundige werknemer van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Opdrachtgever heeft het recht bij alle ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

51.4 Opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking van Hybrid SaaS ICT B.V..



# Hybrid SaaS ICT

- 51.5** Opdrachtgever is bevoegd niet door Hybrid SaaS ICT B.V. geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten en aangesloten houden van niet door Hybrid SaaS ICT B.V. geleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 51.6** Indien het naar het oordeel van Hybrid SaaS ICT B.V. voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Opdrachtgever deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Hybrid SaaS ICT B.V. stellen.
- 51.7** Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Hybrid SaaS ICT B.V. behoort, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.
- 51.8** Opdrachtgever is verantwoordelijk en draagt de kosten voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

## 52. Uitsluitingen

- 52.1** Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met respectievelijk gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de onderhoudsverplichtingen van Hybrid SaaS ICT B.V. op grond van de overeenkomst, en zullen Opdrachtgever apart in rekening kunnen worden gebracht tegen de geldende tarieven.
- 52.2** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn in de onderhoudsprijs niet begrepen:
- het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere, (magnetische of digitale) opslagmedia en inkt- of tonercartridges, papier, laserkoppen, accu's, batterijen, of antennes;
  - de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel of werkzaamheden door anderen dan Hybrid SaaS ICT B.V. of diens hulppersonen;
  - werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie van de apparatuur;
  - modificaties aan apparatuur;
  - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan;
  - storingen die zich voordoen indien de apparatuur niet wordt gebruikt in de normale kantoor omgevingscondities als beschreven in artikel 38.6 (Kantooromgevingscondities);
  - storingen of schade die verband houdt met gebruik of installatie van niet door de fabrikant voorgeschreven verbruiksartikelen of onderdelen;
  - updates of upgrades van apparatuur of programmatuur.

## 53. Tarieven en betaling

- 53.1** Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij de Hybrid SaaS ICT B.V. gebruikelijke basisonderhoudstarief binnen de in artikel 49.3 genoemde uren. In geval van overwerk is het gestelde in artikel 26.3 van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 53.2** De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van steeds één jaar tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 54. Werkingsfeer

- 54.1** Onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in het land waar het desbetreffende onderdeel van Hybrid SaaS ICT B.V. is gevestigd en voor zover het in het betreffende land opgestelde apparatuur betreft.

## IX. ELEKTRONISCH BESTELLEN

De in dit hoofdstuk Elektronisch Bestellen vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Hybrid SaaS ICT B.V. aan Opdrachtgever toegang geeft tot een door of namens Hybrid SaaS ICT B.V. onderhouden website of een ander elektronisch medium waarop goederen en diensten worden aangeboden (hierna: de Website) en kunnen worden besteld.

### 55. Gebruik

- 55.1** Hybrid SaaS ICT B.V. verleent Opdrachtgever het recht tot het gebruik van de Website. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever omvat uitsluitend het recht om op de Website goederen of diensten te bestellen. Voor ieder ander gebruik, waaronder het verveelvoudigen en openbaren van gegevens op de Website is vooraf schriftelijke toestemming van Hybrid SaaS ICT B.V. vereist. Hybrid SaaS ICT B.V. behoudt zich het recht voor om te allen tijde nadere aanwijzingen te kunnen geven omtrent het gebruik van de Website en de beveiligingsmaatregelen die door Opdrachtgever en de Bevoegde personen als gedefinieerd in artikel 56.1 in acht dienen te worden genomen.
- 55.2** Het gebruik van de Website is kosteloos voor Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever en Hybrid SaaS ICT B.V. schriftelijk anders overeenkomen.
- 55.3** Alle bestellingen en leveringen voortvloeiend uit gebruik van de Website geschieden onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Hybrid SaaS ICT B.V..
- 55.4** Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het gebruik van de Website of daaraan ontleende gegevens op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen (waaronder tevens wordt begrepen verwijzingen naar andere internetsites, hyperlinks etc.), ook niet indien de betreffende derde de Website uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- 55.5** Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, merkenrechten en handelsnaamrechten) op gegevens die op de Website staan vermeld, komen toe aan Hybrid SaaS ICT B.V. of diens licentiegevers. Voor het kopiëren en aan derden verstrekken van gegevens op de Website is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Hybrid SaaS ICT B.V. vereist.

### 56. Toegang en toegangscode

- 56.1** Bevoegde personen in de zin van dit artikel zijn uitsluitend personen die:
- bevoegd zijn om Opdrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen en voldoende gekwalificeerd en getraind zijn om de Website naar behoren te gebruiken en;
  - door Opdrachtgever in een zowel door Opdrachtgever als door de betreffende persoon ondertekend document bij Hybrid SaaS ICT B.V. zijn aangemeld als Bevoegd persoon;
  - door Hybrid SaaS ICT B.V. zijn geaccepteerd als Bevoegd persoon, doordat voor de betreffende persoon een unieke user-identificatie (hierna User-id) wordt aangemaakt en toegangsrechten worden toegekend.
- 56.2** Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Bevoegde personen volledig zijn geïnformeerd aangaande de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, alsmede de geldende regels en procedures zoals die gelden voor de Website. Hybrid SaaS ICT B.V. zal hiertoe de benodigde informatie verstrekken en waar nodig ondersteuning verlenen.
- 56.3** Opdrachtgever houdt een register bij van alle Bevoegde personen (hierna: het Register) en informeert Hybrid SaaS ICT B.V. voorafgaand over wijzigingen die hij voornemens is in het Register te maken. Indien de wijziging inhoudt de verwijdering van een Bevoegd persoon uit het Register, gaat deze wijziging in zodra Hybrid SaaS ICT B.V. de toegangsrechten en User-id van de betrokkene heeft gewijzigd of verwijderd. Indien de wijziging een toevoeging inhoudt van een Bevoegde persoon aan het Register, gaat de wijziging in zodra de wijziging door Hybrid SaaS ICT B.V. is geaccepteerd en doorgevoerd.
- 56.4** Bevoegde personen krijgen van Hybrid SaaS ICT B.V. een persoonlijk en uniek User-id en een wachtwoord bedoeld om toegang te verkrijgen tot de Website. De User-id en het wachtwoord zijn strikt persoonlijk en mogen derhalve niet door anderen dan de Bevoegde personen worden gebruikt, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming is gegeven door Hybrid SaaS ICT B.V..
- 56.5** Opdrachtgever garandeert dat de Bevoegde personen:
- De User-id en het wachtwoord niet aan anderen kenbaar zullen maken;
  - De User-id en het wachtwoord niet als (elektronisch) databestand zal opslaan;
  - Zich zullen onthouden van elke actie die er toe zou kunnen leiden dat enige derde zich (onbevoegd) toegang zou kunnen verschaffen tot de Website;
  - Alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen te nemen om te voorkomen dat enige derde zich (onbevoegd) toegang zou kunnen verschaffen tot de Website;
  - Zich te zullen houden aan de nadere aanwijzingen die Hybrid SaaS ICT B.V. kan geven omtrent het gebruik van de Website of de in acht te nemen beveiligingsmaatregelen;
  - zowel Opdrachtgever als Hybrid SaaS ICT B.V. schriftelijk dan wel op elektronische wijze zullen inlichten zodra zij op de hoogte zijn van de mogelijkheid dat een derde (onbevoegd) op de hoogte is of kan zijn van het wachtwoord of de User-id of zich op andere wijze toegang verschaft of zou kunnen verschaffen tot de Website of de gegevens op-, of afkomstig van de Website;
  - bevoegd zijn Opdrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen.
- 56.6** Hybrid SaaS ICT B.V. heeft te allen tijde het recht om Opdrachtgever of één of meer Bevoegde personen de toegang tot of gebruik van de Website te weigeren. In het geval dat een Bevoegde persoon de toegang tot of gebruik van de Website wordt geweigerd nemen partijen nadat de toegang is geweigerd alle geëigende maatregelen om te voorkomen dat de betreffende Bevoegde persoon nog toegang krijgt tot de Website. Opdrachtgever verwijdert de betreffende Bevoegde persoon onmiddellijk uit het Register.
- 56.7** Opdrachtgever geeft toestemming voor het gebruik van alle gegevens die betrekking hebben op het gebruik door Opdrachtgever van de Website, onder meer ten behoeve van de verbetering van de Website en de dienstverlening door Hybrid SaaS ICT B.V..

### 57. Privacy

- 57.1** Partijen staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de alsdan geldende privacywetgeving gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen en overige formaliteiten zijn verricht. Persoonsgegevens van Bevoegde personen zullen anders dan strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, voor beveiligingsdoeleinden of voor eventueel bewijs bij geschillen niet worden gebruikt of verwerkt door Hybrid SaaS ICT B.V..

### 58. Virussen

- 58.1** Partijen nemen alle in redelijkheid te verlangen maatregelen om verspreiding van virussen te voorkomen.

**58.2** Partijen zullen daartoe alle programmatuur en bestanden controleren op virussen alvorens deze aan de andere partij toe te zenden of beschikbaar te stellen.

## **59. Overeenkomst**

**59.1** Indien een bestelling op de Website wordt geplaatst komt een overeenkomst eerst tot stand nadat deze bestelling door Hybrid SaaS ICT B.V. is bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt de administratie van Hybrid SaaS ICT B.V. als volledig bewijs voor hetgeen door Opdrachtgever is besteld.

## **60. Herziening**

**60.1** Hybrid SaaS ICT B.V. is te allen tijde gerechtigd de inhoud, beveiligingsprocedures, technische constructie, vormgeving of gegevens op de Website naar eigen inzicht te wijzigen.

## **61. Beschikbaarheid en juistheid**

**61.1** Opdrachtgever accepteert de Website en de gegevens op de website as is . Gebruik van de website is voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Hybrid SaaS ICT B.V. geeft geen enkele garantie voor beschikbaarheid van de Website of juistheid en volledigheid van de Website of de gegevens die op de Website staan vermeld dan wel enige Website waarnaar de Website doorverwijst. Hybrid SaaS ICT B.V. draagt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt door of verbandhoudend met gebruik van de Website.

