

Algemene licentievoorwaarden Hybrid SaaS ICT BV

Dit is een overeenkomst tussen u, Gebruiker van Hybrid SaaS webapplicaties (hierna te noemen: de Programmatuur), en Hybrid SaaS ICT BV, (hierna: de Overeenkomst). Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen partijen bij het gebruik van de Programmatuur van Hybrid SaaS ICT BV en zijn dus van toepassing op andere of gewijzigde programmacode (ten opzichte van de oorspronkelijk geleverde Programmatuur) die ter beschikking van Gebruiker komt in die gevallen dat de Programmatuur wordt aangepast of gewijzigd, nieuwe releases ter beschikking worden gesteld of waarin andere programmatuur (uitbreidingen, aanvullingen) van Hybrid SaaS ICT BV wordt geleverd, tenzij Hybrid SaaS ICT BV bij het beschikbaar stellen van nieuwe versies en/of nieuwe releases andere voorwaarden stelt. Hybrid SaaS ICT BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 54529239.

Hybrid SaaS ICT BV en Gebruiker komen het volgende overeen:

Artikel 1: Onderwerp

1. Hybrid SaaS ICT BV verleent hierbij aan Gebruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht, de in computerleesbare vorm (de objectcode) van de Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst en onder hierna te noemen voorwaarden te gebruiken (het betreft een zogenaamde webapplicatie), welk recht Gebruiker hierbij aanvaardt. Het gebruiksrecht gaat eerst in nadat Gebruiker de daarvoor verschuldigde vergoeding heeft voldaan aan Hybrid SaaS ICT BV of een door haar geautoriseerde dealer die de Programmatuur aan de Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
2. Hybrid SaaS ICT BV brengt naar eigen inzicht nieuwe versies en/of nieuwe releases van de Programmatuur uit, waarop Gebruiker slechts aanspraak heeft indien een separate onderhoudsovereenkomst met Hybrid SaaS ICT BV is aangegaan. Op nieuwe versies en/of nieuwe releases zijn de bepalingen van de Overeenkomst gelijkelijk van toepassing, tenzij Hybrid SaaS ICT BV bij het beschikbaar stellen van nieuwe versies en/of nieuwe releases andere voorwaarden stelt.
3. Onder het gebruiksrecht valt tevens de eventueel door Hybrid SaaS ICT BV aan Gebruiker ter beschikking te stellen documentatie waarin de werking van de Programmatuur is beschreven (hierna: Documentatie), inclusief aanpassingen daarop indien nieuwe versies en/of nieuwe releases daartoe aanleiding geven.

Artikel 2: Reikwijdte van het gebruiksrecht

1. Het gebruiksrecht is beperkt tot de normale bedrijfs- respectievelijk beroepsuitoefening van Gebruiker. Daaronder wordt uitdrukkelijk niet begrepen het ten behoeve van derden uitbaten van de functionaliteit van de Programmatuur doch wel het aan derden middels inlogcode(s) toestaan om via de webapplicatie in te loggen. De Gebruiker staat er voor in dat voor zover nodig de Algemene licentievoorwaarden Hybrid SaaS ICT BV toepasselijk worden verklaard in de rechtsverhouding tussen Gebruiker en derden. De Programmatuur mag door Gebruiker slechts voor zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op één limitatief, in de gebruikersovereenkomst vastgesteld, aantal verwerkingseenheden (CPU) en voor het aantal of soort gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
2. Het is Gebruiker toegestaan:
 - a. de Programmatuur te laden en in beeld te brengen indien en voor zover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;
 - b. de werking van de Programmatuur waar te nemen, te bestuderen en te testen teneinde de daaraan ten grondslag liggende ideeën en beginselen te achterhalen, mits een en ander geschiedt tijdens de sub a genoemde handelingen.
3. Het is Gebruiker verboden:
 - a. de gehele Programmatuur of een deel daarvan dan wel enige kopie of deel daarvan te verhuren of uit te lenen of anderszins — al dan niet tegen vergoeding - ter beschikking te stellen aan derden buiten de onderneming, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen;
 - b. anders dan als onderdeel van de onder lid 2, sub a van dit artikel bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de Programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hybrid SaaS ICT BV;
 - c. de Programmatuur te gebruiken voor eigen reclame-uitingen, noch voor reclame-uitingen van derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met Hybrid SaaS ICT BV;
 - d. de Programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
 - e. de in/op de Programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de Programmatuur of enige verwijzing naar Hybrid SaaS ICT BV, te wijzigen of te verwijderen;

Hybrid SaaS ICT

- f. de Programmatuur anderszins openbaar te maken en of te verveelvoudigen, het aanbrengen van wijzigingen daarbij inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk krachtens de Overeenkomst aan Gebruiker is toegestaan;
- g. fouten in de Programmatuur te herstellen.
4. Indien Gebruiker codevorm van de Programmatuur behoeft om de interoperabiliteit tot stand te brengen met andere programmatuur, zal Gebruiker Hybrid SaaS ICT BV schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Hybrid SaaS ICT BV zal alsdan binnen redelijke termijn beoordelen of Gebruiker de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Gebruiker eventueel in te schakelen derden.
5. Gebruiker mag de op grond van lid 4 van dit artikel verkregen informatie slechts gebruiken (en die informatie zonedig meedelen aan derden die hij met dat doel inschakelt) voor het tot stand brengen van de in lid 4 bedoelde interoperabiliteit. De informatie mag uitdrukkelijk niet worden gebruikt voor ontwikkeling, productie of het in de handel brengen van een ten opzichte van de Programmatuur concurrerend computerprogramma of voor handelingen die inbreuk maken op het auteursrecht van Hybrid SaaS ICT BV.

Artikel 3: Garantie

1. Gedurende een periode van dertig (30) dagen na aflevering aan Gebruiker door Hybrid SaaS ICT BV, is Hybrid SaaS ICT BV gehouden naar beste vermogen eventuele gebreken in de Programmatuur te herstellen indien de Programmatuur niet aan de in de bijbehorende Documentatie schriftelijk uitdrukkelijk vastgestelde specificaties voldoet, mits deze gebreken gedetailleerd en schriftelijk aan Hybrid SaaS ICT BV zijn medegedeeld.
2. Mits Gebruiker de verschuldigde gebruiksvergoeding tijdig heeft voldaan zal dergelijk herstel door Hybrid SaaS ICT BV gratis worden uitgevoerd. In geval van onbevoegd of onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur is Hybrid SaaS ICT BV gerechtigd de kosten van herstel aan Gebruiker in rekening te brengen. Hybrid SaaS ICT BV zal zich tot het uiterste inspannen de fouten zo spoedig mogelijk na foutmelding, binnen kantoor tijden te herstellen.
3. Hybrid SaaS ICT BV spant zich er naar beste kunnen voor in dat de Programmatuur op het moment van aflevering door Hybrid SaaS ICT BV virusvrij is.
4. Hybrid SaaS ICT BV garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan de doelstellingen die Gebruiker en/of derden heeft aangaande de Programmatuur bij de toepassing ervan.
5. De Programmatuur is met zorgvuldigheid en met inachtneming van algemeen geaccepteerde bedrijfspraktijken ontwikkeld en getest. Niettemin erkent en aanvaardt Gebruiker dat de Programmatuur, onder meer vanwege haar aard en het feit dat de Programmatuur door Gebruiker wordt ingezet in een technische omgeving bij de samenstelling waarvan Hybrid SaaS ICT BV niet betrokken is en waarop zij geen invloed heeft, niet onder alle omstandigheden foutloos of zonder onderbrekingen zal functioneren.
6. Hybrid SaaS ICT BV garandeert niet dat de website <https://bedrijfsnaam.hybridsaas.com> dan wel in de toekomst andere websites waarop de Programmatuur is geïnstalleerd 100% beschikbaar en bereikbaar is voor Gebruiker en/of derden. Gebruiker erkent dat de beschikbaarheid van het internet en andere technische zaken de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de Programmatuur kunnen beïnvloeden. Hybrid SaaS ICT BV is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Hybrid SaaS ICT BV te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Gebruiker en/of derden jegens Hybrid SaaS ICT BV ontstaat. Hybrid SaaS ICT BV is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Gebruiker en/of derden jegens Hybrid SaaS ICT BV ontstaat. Hybrid SaaS ICT BV zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 4: Intellectuele eigendom

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Programmatuur, handleidingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan (en de wijzigingen en aanpassingen daarop alsmede nieuwe versies van de Programmatuur) komen uitsluitend toe aan Hybrid SaaS ICT BV en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van (enig deel van) zodanig recht. Gebruiker erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. Hybrid SaaS ICT BV zal Gebruiker vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Hybrid SaaS ICT BV zelf ontwikkelde Programmatuur of Documentatie inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Gebruiker Hybrid SaaS ICT BV onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Hybrid SaaS ICT BV. Gebruiker zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Hybrid SaaS ICT BV verlenen om zich, zo nodig in naam van Gebruiker, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

Hybrid SaaS ICT

3. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Gebruiker in de Programmatuur of Documentatie heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen en in het geval Gebruiker de voorwaarden verbonden aan het gebruiksrecht niet in acht neemt.
4. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Hybrid SaaS ICT BV zelf ontwikkelde Programmatuur en/of Documentatie inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Hybrid SaaS ICT BV een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Hybrid SaaS ICT BV het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Gebruiker het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur of Documentatie, ongestoord kan blijven gebruiken.
5. Hybrid SaaS ICT BV is niet aansprakelijk voor — en de vrijwaring vervalt betreffende — een claim die het gevolg is van de combinatie, de bediening of het gebruik van de Programmatuur met apparatuur of programmatuur die niet is verstrekt of schriftelijk is aanbevolen door Hybrid SaaS ICT BV, of het gevolg is van een niet door of namens Hybrid SaaS ICT BV aangebrachte verandering in de Programmatuur, tenzij Hybrid SaaS ICT BV hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
6. Hybrid SaaS ICT BV is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Hybrid SaaS ICT BV aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dit uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of daarmee verband houdende verplichtingen en/of een onrechtmatige daad is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag (excl. BTW) dat Gebruiker in een kalenderjaar voor het gebruik van de Programmatuur aan Hybrid SaaS ICT BV heeft voldaan, tenzij in dit artikel anderszins is bepaald. In geval de schade wordt veroorzaakt door nieuwe versies/releases is de aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT BV beperkt tot maximaal het bedrag dat Gebruiker in een kalenderjaar heeft voldaan voor de betreffende nieuwe versie/release van de Programmatuur.
3. Indien in rechte onherroepelijk wordt vastgesteld dat Hybrid SaaS ICT BV voor een hoger bedrag aansprakelijk is dan de in lid 2 genoemde limiet, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot een bedrag van maximaal 50.000,- (vijftigduizend euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Gebruiker zou moeten maken om de prestaties van Hybrid SaaS ICT BV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Gebruiker de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de redelijke kosten die Gebruiker heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Hybrid SaaS ICT BV op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat de kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Overeenkomst.
4. De totale aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT BV voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
 5. Aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT BV voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in ieder geval uitgesloten.
 6. Buiten de in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel genoemde gevallen rust op Hybrid SaaS ICT BV geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
 7. De aansprakelijkheid van Hybrid SaaS ICT BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of daarmee verband houdende verplichting en/of onrechtmatige daad ontstaat slechts indien Gebruiker Hybrid SaaS ICT BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Hybrid SaaS ICT BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen blijft tekortschieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hybrid SaaS ICT BV in staat is adequaat te reageren.
 8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na ontstaan daarvan schriftelijk bij Hybrid SaaS ICT BV meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 6: Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Hybrid SaaS ICT BV wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Hybrid SaaS ICT BV.

Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst dan wel daarmee verband houdende verplichtingen reeds gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Artikel 7: Tarieven en betaling

1. De door Gebruiker aan Hybrid SaaS ICT BV voor het gebruiksrecht van de Programmatuur te betalen vergoedingen zijn vermeld in de gebruikersovereenkomst. De gebruiksrechtvergoedingen worden vermeerderd met BTW.
2. Hybrid SaaS ICT BV is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning respectievelijk volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt, tenzij partijen schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen
3. Facturen voor de in lid 1 bedoelde vergoedingen worden door Hybrid SaaS ICT BV of een Hybrid SaaS ICT BV reseller verstuurd. De facturen dienen zonder compensatie en aftrek te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na verzending daarvan door Hybrid SaaS ICT BV of de Hybrid SaaS ICT BV reseller. Bij gebreke van tijdige betaling is Gebruiker, zonder ingebrekestelling of aanmaning, gehouden tot vergoeding van een rente van één (1) % per maand of gedeelte van de maand over alle te late betalingen.
4. Alle kosten die voor Hybrid SaaS ICT BV voortvloeien uit niet-nakoming of niet behoorlijke nakoming van enige bepaling van de overeenkomst door Gebruiker — waaronder niet tijdig betaling — komen ongeacht of Hybrid SaaS ICT BV eisende of gedaagde partij is, voor rekening van Gebruiker. Onder deze kosten vallen onder meer de eventuele kosten voor aanmaning en alle verdere incassomaatregelen, in of buiten rechte, gemaakt door deurwaarders en/of advocaten. De kosten worden in ieder geval gesteld op 15 (vijftien) % van de achterstallige betalingen, met een minimum van 300,- (driehonderd euro). Indien de werkelijke kosten hoger zijn dan 15% van de achterstallige betalingen, zijn die werkelijke kosten voor rekening van Gebruiker.

Artikel 8: Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening van de Overeenkomst of een ander document waarin naar de Overeenkomst wordt verwezen, en geldt voor de tijdsduur zoals in de Overeenkomst of een ander document waarin naar de Overeenkomst wordt verwezen, is opgenomen. Bij gebreke daarvan is de tijdsduur 1 jaar na de hiervoor genoemde ingangsdatum.
2. Niettegenstaande het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd, dan wel indien één der partijen:
 - in staat van faillissement wordt verklaard;
 - surséance van betaling is verleend of is aangevraagd; dan wel
 - een betalingsregeling aan haar crediteuren heeft aangeboden.

Artikel 9: Broncode

Gebruiker heeft in geen geval recht op of kan aanspraak maken op de broncode van de programmatuur.

Artikel 10: Inspectie

Hybrid SaaS ICT BV is gerechtigd om een door haar gemachtigde derde binnen kantoortijden op werkdagen bij Gebruiker te doen controleren of er sprake is van ongeautoriseerde kopieën van de Programmatuur alsmede of Gebruiker de Programmatuur toepast ten behoeve van zijn normale bedrijfs/beroepsuitoefening of anderszins de bepalingen van de Overeenkomst niet in acht neemt dan wel de Programmatuur gebruikt op een wijze die niet in overeenstemming is met het doel ervan. Gebruiker zal zijn medewerking aan inspectie verlenen. Kosten van inspectie zijn voor Hybrid SaaS ICT BV, tenzij wordt vastgesteld dat Gebruiker zijn betreffende verplichtingen niet is nagekomen; in dat laatste geval zijn de kosten voor de Gebruiker. Een door Hybrid SaaS ICT BV gemachtigde derde dient - indien Gebruiker dit voor enige inspectie kenbaar heeft gemaakt voor aanvang van de inspectie ten behoeve van Gebruiker een geheimhoudingsverklaring te tekenen.

Artikel 11: Publiciteit:

Partijen hebben het onvoorwaardelijk recht de handelsnaam en/of statutaire naam van elkaar te gebruiken in promotiematerialen, waaronder begrepen persberichten, presentaties en klantreferenties met betrekking tot de verkoop van producten en/of diensten van Hybrid SaaS ICT BV. Indien een der partijen uitspraken, citaten, steunbetuigingen en toerekeningen van de andere partij wil gebruiken, dient goedkeuring voor dat gebruik te worden gevraagd aan de andere partij. De goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Partijen houden elkaar in voorkomende gevallen op de hoogte van voorgenomen publicaties. Desgewenst kan voor de publicatiedatum inzage worden verkregen in het gebruik door de andere partij, mits dit ruim voor de publicatiedatum wordt verzocht. Partijen zullen zich onthouden van uitlatingen in welke vorm dan ook die de naam of het imago van de andere partij op enigerlei wijze schaadt.

Artikel 12: Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij; iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
2. Tot de vertrouwelijke informatie is onder meer te rekenen de Programmatuur zelf en de gegevens welke met de Programmatuur worden verwerkt, afkomstig van Gebruiker.
3. Het bepaalde in dit artikel is niet toepassing voor zover het verwerking en/of doorgifte van gegevens betreft ten behoeve van het uitvoeren van de tussen partijen overeengekomen diensten.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen Hybrid SaaS ICT BV en Gebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank te Rotterdam tenzij partijen arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing te Den Haag overeenkomen.

Artikel 14: Slotbepalingen

1. De rechten en plichten van partijen met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur zijn uitsluitend in de Overeenkomst vastgelegd. Alle eventuele eerdere afspraken dienaangaande zijn onverbindend.
2. Eventuele door Gebruiker gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden worden uitdrukkelijk door Hybrid SaaS ICT BV van de hand gewezen en zijn geen onderdeel van de overeenkomsten tussen partijen.
3. Indien schriftelijk is overeengekomen dat de levering van diensten die niet zijn voorzien in deze Licentie Voorwaarden, zoals hosting-, datacenter- en uitwijkdiensten, onderdeel uitmaakt van de verplichtingen van Hybrid SaaS ICT BV, zijn naast deze Licentie Voorwaarden ook de op die betreffende diensten betrekking hebbende (standaard-)voorwaarden, Service Level Agreements en/of modelovereenkomsten van Hybrid SaaS ICT BV van toepassing.
4. De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat door beide partijen is ondertekend.
5. De uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten kunnen door Gebruiker niet aan derden worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van Hybrid SaaS ICT BV.
6. Alle kennisgevingen en verzoeken die Hybrid SaaS ICT BV of Gebruiker aan elkaar doen uitgaan, moeten in geval een schriftelijke mededeling op grond van de Overeenkomst verplicht is geschieden door middel van aangetekend schrijven, en kunnen in alle andere gevallen geschieden per post of moeten geschieden per e-mail en worden geacht de geadresseerde te bereiken binnen 72 uur na verzending per post of binnen 24 uur na verzending van een e-mail naar het juiste e-mailadres van de geadresseerde.